



2024 REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



ÍNDICE

CARTA DEL VICEPRESIDENTE – PÁG. 3

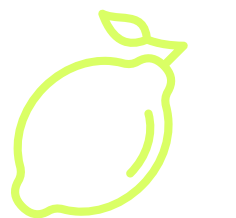
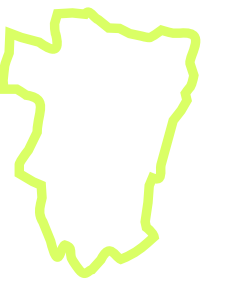
QUIÉNES SOMOS – PÁG. 4

CUIDADO DEL AMBIENTE Y LOS RECURSOS – PÁG. 17

NUESTRAS PERSONAS Y COMUNIDADES – PÁG. 34

GESTIÓN CORPORATIVA DE LA CADENA DE VALOR – PÁG. 49

ÍNDICE DE CONTENIDOS – PÁG. 60



CARTA DEL VICEPRESIDENTE

GRI 2-22



Compartimos con orgullo el Reporte de Sostenibilidad 2024 de SA Veracruz. Esta nueva edición refleja nuestra misión de producir con responsabilidad, ejercer un liderazgo consciente y seguir construyendo, desde una mirada integral, un camino firme hacia el desarrollo sostenible.

El compromiso de todo nuestro equipo es el motor que impulsa este proceso. Celebramos especialmente que este año 2024 marca el 30° Aniversario de S.A. Veracruz, un hito que testimonia tres décadas de dedicación y esfuerzo, donde avanzamos en la consolidación de una gestión más eficiente y transparente, guiada por nuestros valores. La sostenibilidad es hoy parte esencial de nuestra cultura: está presente en cada decisión, en cada mejora y en la forma en que entendemos nuestro rol dentro de la comunidad y del territorio donde operamos.

En S.A. Veracruz creemos que el crecimiento solo es posible cuando se combina responsabilidad, innovación y esfuerzo. Por eso, seguimos fortaleciendo una forma de trabajo que promueve la colaboración y la ética, generando valor económico, social y ambiental de manera equilibrada.

Agradezco profundamente a quienes forman parte de esta organización y a todos nuestros aliados estratégicos por acompañarnos. Continuaremos avanzando con la misma convicción que nos trajo hasta aquí: producir con propósito, porque somos más que limones y cada paso que damos es pensando en las futuras generaciones.

Jorge Seleme



NUESTRA ESENCIA: UNA EMPRESA FAMILIAR CON PROPÓSITO

GRI 2-1

Somos S.A. Veracruz, **una empresa familiar ubicada en Tucumán Argentina** con más de 30 años de trayectoria dedicada a la producción, industrialización y exportación de limón y sus derivados. Integramos todo el ciclo productivo del limón, desde el cultivo en fincas propias hasta el procesamiento industrial y la exportación, para ofrecer **productos de calidad internacional** que reflejan el esfuerzo, la tradición y la mejora continua.

Desde 1994, cultivamos nuestras raíces en la provincia de Tucumán, con el mismo compromiso que tuvieron quienes iniciaron este proyecto: **trabajar con pasión, responsabilidad y visión de futuro.**

Hoy, **la tercera y cuarta generación** de las familias **Seleme-Requejo** continúa ese legado, combinando la experiencia de quienes nos precedieron con una mirada innovadora y sostenible, orientada a seguir creciendo junto a nuestra gente y nuestra tierra.

NUESTROS VALORES SON EL PUNTO DE PARTIDA DE CADA DECISIÓN



Integridad y respeto

Actuamos con honestidad y responsabilidad en cada vínculo, generando confianza y cumpliendo nuestros compromisos.



Espíritu de equipo

Promovemos la colaboración y el trabajo conjunto en un entorno de respeto, confianza y diversidad.



Creación de valor

Impulsamos la innovación y la mejora continua para fortalecer nuestro crecimiento y el de quienes nos acompañan.



Responsabilidad social y ambiental

Cuidamos el ambiente, impulsamos el desarrollo de nuestras comunidades y promovemos el bienestar de nuestros colaboradores.



Orientación al cliente

Trabajamos con cercanía y escucha activa, buscando comprender sus necesidades y brindar las mejores soluciones.



Nuestra visión

Ser una compañía citrícola referente en el hemisferio sur, reconocida por la calidad de sus productos, la mejora continua y su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo regional.

NUESTRA PRODUCCIÓN

GRI 2-1 | GRI 2-6

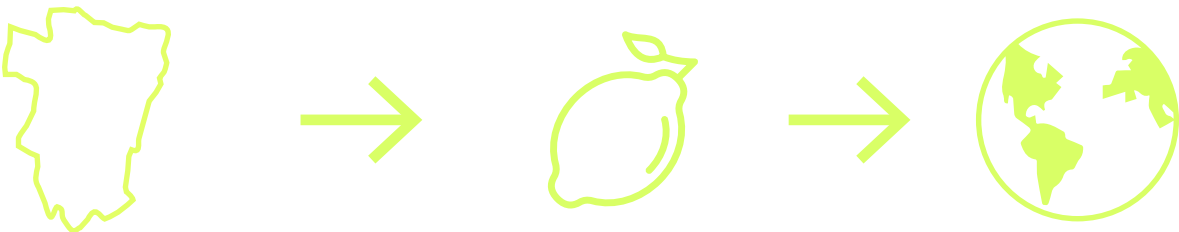
Nuestra **producción es 100 % local** y refleja el trabajo de una cadena integrada, eficiente y comprometida con la sostenibilidad. Contamos con **hectáreas productivas de cítricos** a lo largo de 140 kilómetros en Lules, Leales, Santa Ana, El Naranjito, La Ramada, Taco Palta y Malbrán. Contamos con una **moderna planta de empaque en Lules** equipada con tecnología de última generación y una planta industrial en Leales, donde transformamos el limón en **jugos, aceites esenciales y subproductos de alta calidad**.

Abastecemos tanto el mercado local como internacional, llegando a más de 30 países.

Nuestra capacidad de procesamiento en industria alcanza las 20 toneladas (Tn) por hora. Además, diversificamos **nuestras actividades** hacia la **ganadería y la producción de granos**, fortaleciendo la resiliencia de nuestro modelo de negocio y aprovechando de manera integral los recursos del territorio.



● FRUTA FRESCA Y PRODUCTOS INDUSTRIALES



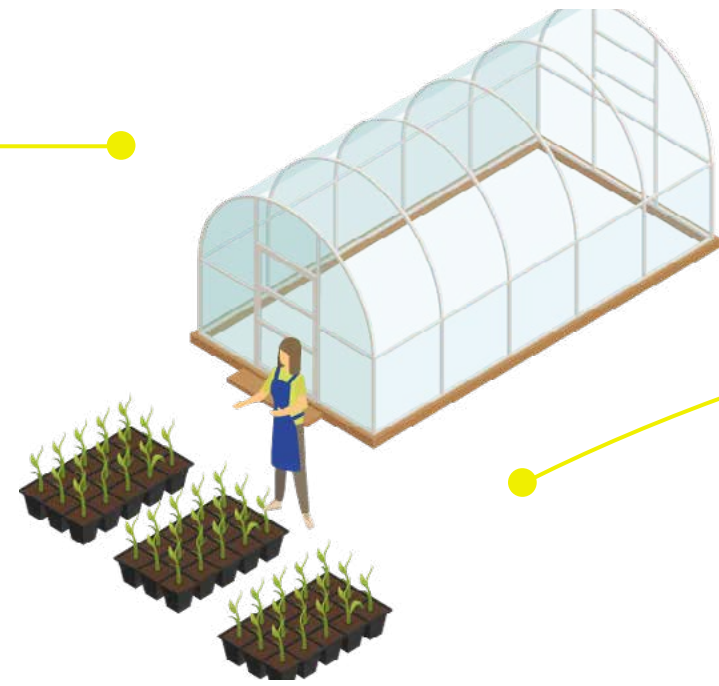
NUESTRO PROCESO PRODUCTIVO

GRI 2-6

1 - Vivero certificado “Las Tipas”

Comenzamos el proceso en nuestro vivero certificado por SENASA e INASE, donde producimos plantas certificadas a partir de semillas y yemas de alta calidad.

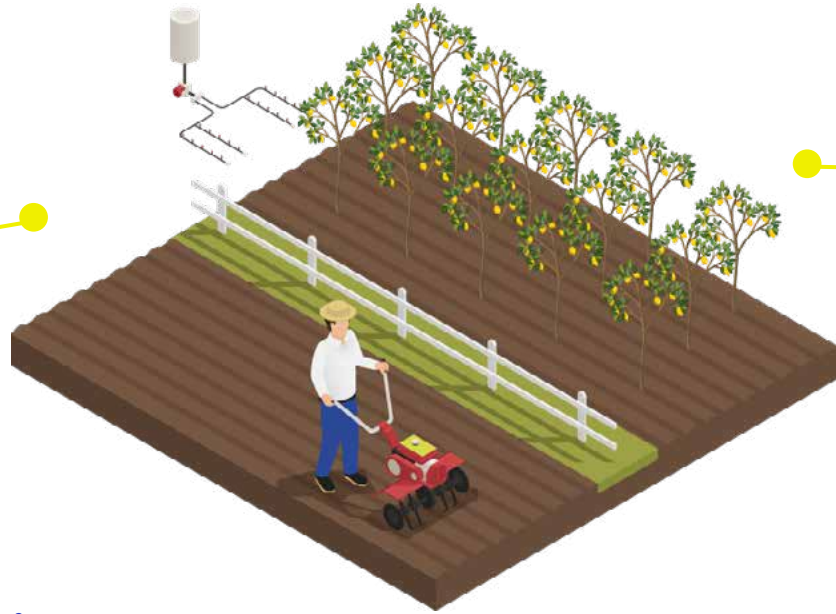
Durante 18 a 24 meses realizamos siembra, riego por goteo, fertilización y control sanitario, asegurando plantines fuertes y trazables desde el origen.



2 - Implantación y renovación de lotes

Trasladamos las plantas al campo y realizamos trabajos de renovación y sistematización del suelo para mejorar la filtración del agua y evitar anegamientos.

Aplicamos técnicas de riego por goteo y análisis de suelos y hojas para garantizar el desarrollo equilibrado de cada finca.



3 - Manejo agronómico

Realizamos el desmalezado mecánico o manual y reutilizamos el material producido en el campo para conservar la humedad, la porosidad y las propiedades del suelo.

Controlamos las plagas y enfermedades a través de la aplicación de productos autorizados en hileras de manera controlada, complementando las tareas de mantenimiento.



4 - Cosecha manual

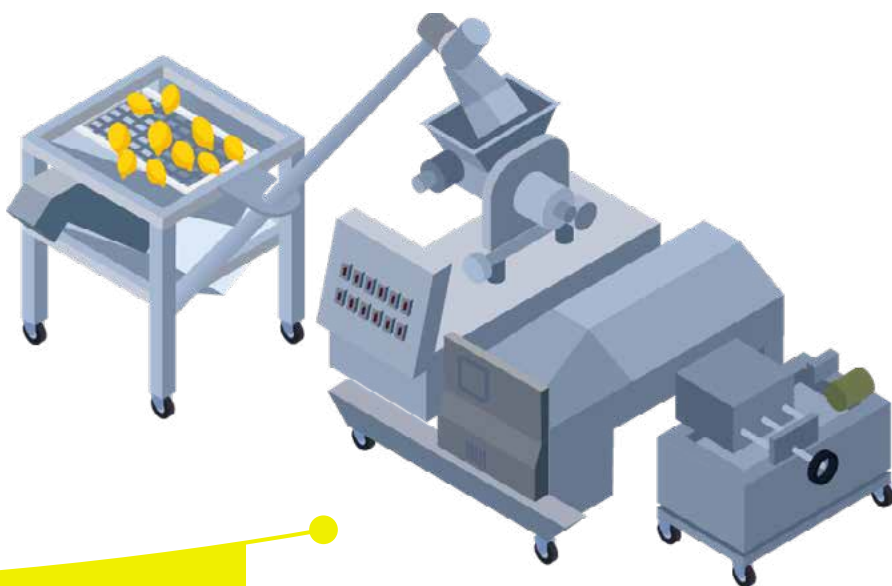
Realizamos la cosecha anual de manera manual para preservar la calidad de la fruta junto a contratistas especializados. Se prioriza el tamaño, color y sanidad del fruto.



Logística terrestre

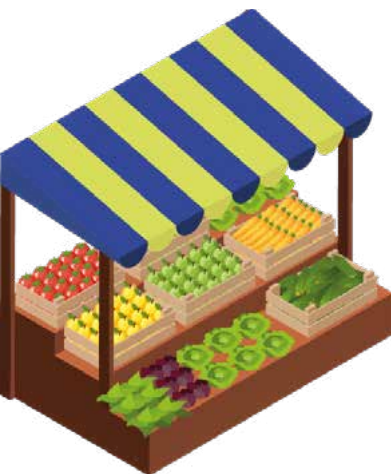
5 - Empaque

La planta de empaque en Lules, equipada con tecnología de clasificación electrónica de última generación, permite una capacidad de 32 Tn/h de volcado y 15 Tn/h de empackado, asegurando eficiencia y calidad constante.



- Industrialización

En nuestra planta de Leales procesamos fruta fresca y extraemos jugos y aceites esenciales, siguiendo las normas de calidad e inocuidad certificadas.



7 - Clientes y mercados

Todos los envíos son recepcionados directamente por los clientes en destino, garantizando una logística controlada y transparente.



Vía terrestre:
Países limítrofes



6 - Despacho

Logística terrestre a terminales, puertos o depósitos fiscales.



Reutilización y gestión de efluentes. Todo el proceso industrial se desarrolla bajo un modelo de efluente cero, mediante la reutilización total del agua tratada en riego de espacios verdes.

DEL CAMPO AL MUNDO: PRODUCTOS QUE REFLEJAN NUESTRO ORIGEN

Transformamos el fruto del limón en una amplia variedad de subproductos que llevan la calidad de Tucumán a los principales mercados del mundo. Cada etapa, desde la cosecha hasta la industrialización, responde a un mismo propósito: aprovechar al máximo cada parte del fruto, garantizando trazabilidad, inocuidad y valor agregado.

FRUTA FRESCA

Variedades principales:

Génova, Limoneira, Lisboa, Santa Teresa.

Marcas:



PRODUCTOS INDUSTRIALES

Nuestra planta industrial de Leales concentra el procesamiento de limón con tecnología de última generación y estrictos controles de calidad. Elaboramos **jugos concentrados y aceites esenciales** destinados a las industrias alimenticia, cosmética y farmacéutica a nivel global.

Este proceso refleja nuestro compromiso con la innovación, la mejora continua y la sostenibilidad: **cada parte del fruto es aprovechada**, reduciendo desperdicios y optimizando los recursos naturales.



Jugos concentrados, aceites
esenciales de limón.



Procesamiento con tecnología
de última generación.



Destino: sectores alimentario,
cosmético y farmacéutico.

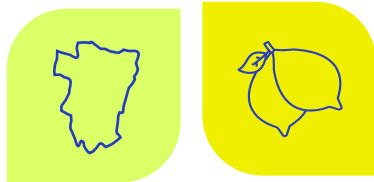


Aprovechamiento integral del
fruto y todos sus subproductos.



CERTIFICACIONES QUE RESPALDAN NUESTRA GESTIÓN

Trabajamos bajo los más altos estándares internacionales de calidad, ética y sostenibilidad.
Cada una de nuestras certificaciones representa un compromiso concreto con nuestros grupos de interés. Todas son auditadas anualmente y aprobadas con excelentes resultados, garantizando la mejora continua en cada proceso.



ENFOQUE	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA				BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS Y SOSTENIBILIDAD				CERTIFICACIONES RELIGIOSAS	
CERTIFICACIONES										
DESCRIPCIÓN	Auditoría internacional que evalúa nuestro desempeño en derechos laborales, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial.	Estándar global que garantiza productos elaborados con altos niveles de calidad, inocuidad y trazabilidad.	Sistema de control preventivo que identifica y gestiona riesgos alimentarios de tipo químico, biológico y físico.	Certificación específica para el sector de jugos y concentrados que asegura autenticidad, trazabilidad y cumplimiento ético.	Norma mundial de Buenas Prácticas Agrícolas que promueve el uso responsable del suelo, agua y recursos naturales.	Evalúa la sostenibilidad agrícola en aspectos ambientales, sociales y económicos.	Acredita la habilitación provincial y cumplimiento de requisitos ambientales y operativos.	Garantiza que los productos se elaboran sin agroquímicos sintéticos, transgénicos ni fertilizantes químicos.	Certifica el cumplimiento de requisitos dietarios y religiosos del Islam.	Garantiza el cumplimiento de normas alimentarias del judaísmo en ingredientes y procesos.
ALCANCE	 Sostenibilidad corporativa	 Industria	 Industria	 Industria	 Empaque  Finca	 Finca	 Empaque	 Industria  Finca  Empaque	 Industria	 Industria
RENOVACIÓN VIGENCIA										

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

En S.A. Veracruz creemos que la sostenibilidad se construye a través del diálogo. Reconocemos el valor de cada uno de nuestros grupos de interés y la importancia de mantener una **comunicación abierta, transparente y constante** con quienes influyen en nuestras operaciones o se ven impactados por ellas. Durante 2024, se llevó a cabo una revisión de la priorización de grupos de interés. Para ello, se evaluó su nivel de influencia e impacto en la compañía y se clasificaron y se definieron **estrategias de relacionamiento** específicas para fortalecer la confianza.

Estas estrategias implican:

- ⦿ **Involucrar a los grupos más relevantes.**
- ⦿ **Informar a los parcialmente relevantes.**
- ⦿ **Monitorear a los menos relevantes.**



Grupo de interés	Estrategia de vinculación
Clientes	Promueven la innovación en nuestros productos y alineamos expectativas a través de reuniones, visitas, ferias y comunicación comercial directa.
Autoridades	Garantizan la licencia social y cumplimiento regulatorio a través de reuniones institucionales, mesas de trabajo y auditorías.
Colaboradores	Promovemos la cultura organizacional a través de comunicaciones internas y capacitaciones.
Sindicatos	Representan la voz organizada de los colaboradores a través del diálogo permanente y acuerdos laborales.
Entes certificadores	Aseguran estándares de calidad y sostenibilidad a través de auditorías externas y revisiones de procesos.
Proveedores	Aliados clave en la cadena de suministro responsable a través de contratos sostenibles y evaluaciones.
Comunidad	Vecinos y aliados en la convivencia territorial a través de programas sociales, comunicación local y redes.
Entidades educativas y ONG	Acompañan la formación, investigación y acción comunitaria a través de proyectos conjuntos, capacitaciones y voluntariado.

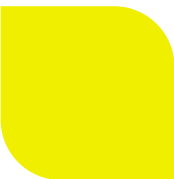
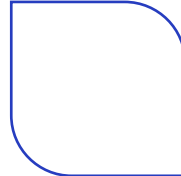
ALIANZAS QUE **IMPULSAN** **NUESTRO COMPROMISO**

GRI 2-28

Entendemos que la sostenibilidad se construye colaborativamente. Por eso, participamos activamente en redes y asociaciones nacionales e internacionales que nos permiten complementar capacidades y compartir aprendizajes en torno a la sostenibilidad y la excelencia productiva.

ACNOA

PACTO GLOBAL



GLOBAL GAP

SMETA-SEDEX



PROYUNGAS



SOBRE ESTE REPORTE

GRI 3-1

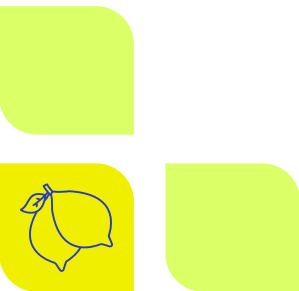
En esta **segunda edición de nuestro Reporte de Sostenibilidad** compartimos los avances, desafíos y aprendizajes que marcaron nuestro desempeño social, ambiental y de gobernanza (ASG) durante 2024. Fue desarrollado en conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y el estándar sectorial GRI 13 para Agricultura, Acuicultura y Pesca. Además, refleja nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y los 10 Principios del Pacto Global.

PROCESO DE MATERIALIDAD

GRI 2-14

Como parte del proceso de elaboración de este Reporte, llevamos adelante un ejercicio participativo de revisión y priorización de los temas materiales junto a nuestro Directorio y la Jefa de Sostenibilidad.

El objetivo fue identificar los temas ASG más significativos para la gestión y el desempeño del negocio, considerando las expectativas de nuestros grupos de interés, con el fin de fortalecer la integración entre estrategia, gestión y sostenibilidad.



1.

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

Partimos de 17 temas materiales existentes y realizamos una actualización a partir de un **análisis comparativo** del sector, complementado con las **recomendaciones del estándar SASB para Productos Agrícolas** y la identificación de **buenas prácticas emergentes en sostenibilidad**.

Este ejercicio nos permitió detectar oportunidades de mejora y consolidar una visión más actualizada sobre los riesgos, oportunidades y desafíos relevantes para la gestión del negocio y su desempeño ASG.

Como resultado, **definimos 11 temas materiales**, organizados bajo los tres ejes que guían nuestra gestión: ambiental, social y de gobernanza.

2.

PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

A partir del **mapa de grupos de interés existente junto con su priorización**, realizamos una clasificación que los organizó en tres niveles según su grado de influencia e impacto y nivel de afectación del negocio:

- **Altamente relevantes**
- **Parcialmente relevantes**
- **Menos relevantes**

Esta segmentación permitió enfocar los esfuerzos de diálogo y participación, y orientar los siguientes pasos del proceso de materialidad.

De esta manera se definieron 5 grupos de interés pertenecientes a los niveles “altamente relevantes” y “parcialmente relevantes” que fueron considerados de manera teórica para la realización del ejercicio de priorización de temas materiales.

3.

PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

La **priorización** se llevó a cabo junto al **directorio de S.A. Veracruz** y miembros del equipo de sostenibilidad, en la cual se evaluó cada tema material según dos dimensiones:

1. El impacto del tema en el negocio de S.A. Veracruz
2. La relevancia del tema para los grupos de interés priorizados.

El ejercicio se realizó mediante una **dinámica digital de ponderación** en escala del 1 al 5, que generó una primera versión de la matriz de materialidad.

Posteriormente, se abrió un espacio de **debate y consenso** para revisar los resultados, contrastar percepciones y asegurar una mirada global sobre las prioridades estratégicas.

4.

CONFECCIÓN DE LA MATRIZ DE MATERIALIDAD

Como resultado, elaboramos la **matriz de materialidad 2024**, que equilibra la mirada interna del negocio con las expectativas de nuestros grupos de interés y las tendencias globales del sector.

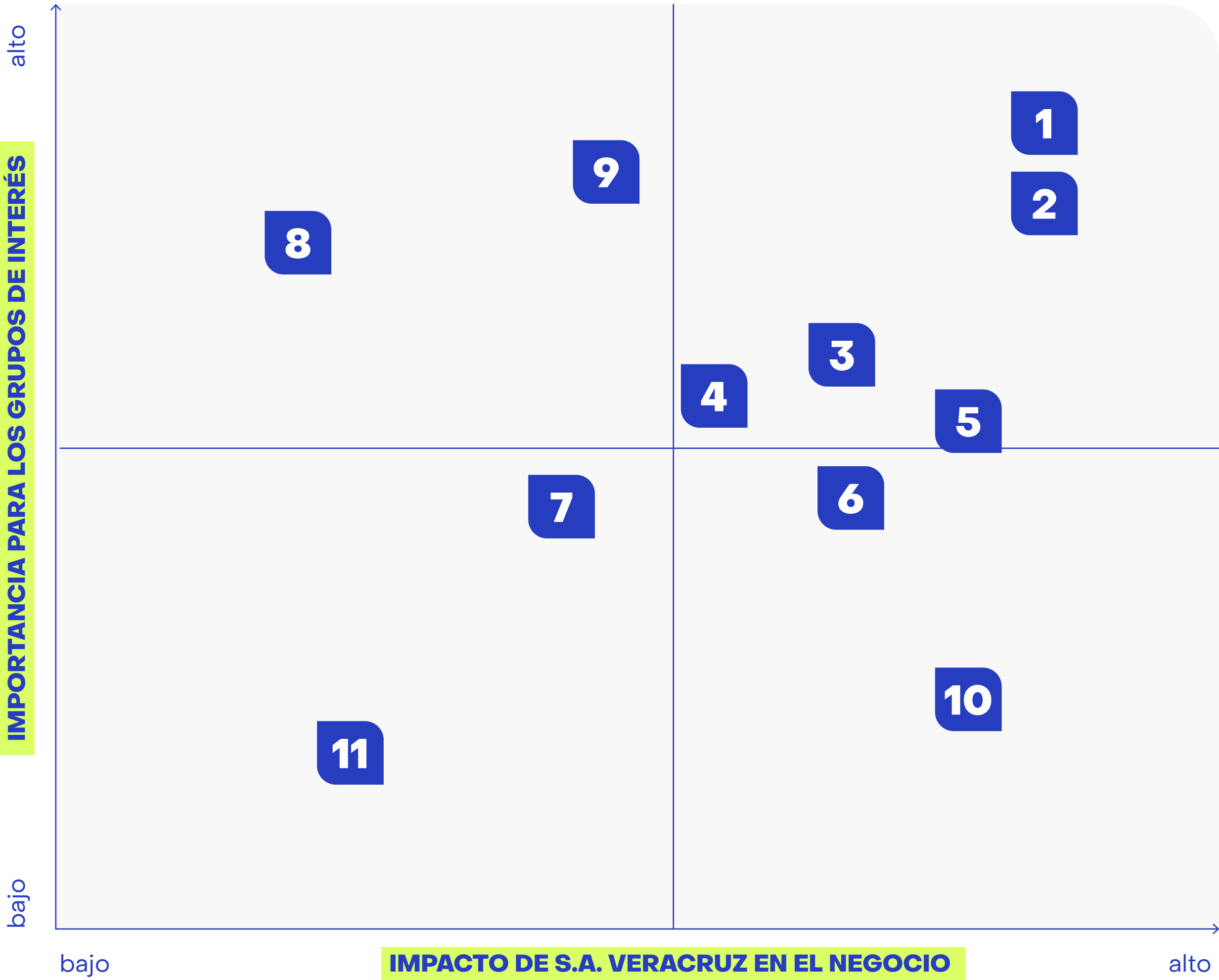
Esta herramienta orienta nuestras **estrategias de sostenibilidad** hacia los temas de **mayor impacto**, fortaleciendo la **gestión integral y la rendición de cuentas**.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 3-2

REFERENCIAS

- 1. SEGURIDAD, CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE.
- 2. CONDICIONES LABORALES, SALUD Y SEGURIDAD.
- 3. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.
- 4. CAMBIO CLIMÁTICO.
- 5. CONDUCTA EMPRESARIAL.
- 6. COMUNIDADES LOCALES.
- 7. TRAZABILIDAD EN EL ABASTECIMIENTO.
- 8. DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE VALOR.
- 9. RECURSOS HÍDRICOS.
- 10. BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS.
- 11. USO DE RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR.



LA VINCULACIÓN DE NUESTRA ESTRATEGIA CON LA AGENDA 2030

GRI 3-2

El análisis de materialidad permitió vincular los temas más relevantes de nuestra gestión con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030** de las **Naciones Unidas**, identificando cómo nuestras operaciones contribuyen al desarrollo sostenible a nivel local y global.

A través de este ejercicio, realizamos un proceso de **identificación y priorización** de los ODS según la metodología del **SDG Compass**, enfocando nuestros recursos donde **podemos generar mayor valor e impacto positivo**, tanto económico, social como ambiental.

Además, establecimos **indicadores específicos para cada meta priorizada**, con el objetivo de avanzar hacia la siguiente fase del proceso: medir y gestionar el progreso de manera continua y verificable.



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ODS	META ODS	CONTRIBUCIÓN	INDICADORES
NIVEL 1 – ODS PRIORITARIOS (IMPACTO DIRECTO Y ESTRATÉGICO)			
6: Agua limpia y saneamiento	6.3 Mejorar la calidad del agua y reducir la contaminación y aguas residuales.	- Somos una empresa efluente cero: todo el efluente industrial se trata y reutiliza en espacios verdes, evitando descargas al ambiente.	- Resultados de análisis físico-químicos y microbiológicos. - Volumen de agua reciclada.
	6.4 Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos.	- Optimizamos el uso del agua mediante el reciclaje total del efluente, que reduce la extracción de agua dulce.	- Reportes de balance hídrico. - Litros de agua consumida por kg de producto.
12: Producción y consumo responsables	12.2 Garantizar el uso sostenible y eficiente de los recursos naturales.	- Optimizamos el uso de agua, energía y materias primas, reduciendo consumos innecesarios y pérdidas en los procesos industriales y agrícolas.	- Consumo de agua por Tn procesada. - Consumo energético por Tn procesada en tCO ₂ e Eq.
	12.4 Mejorar la gestión de productos químicos y desechos.	- Controlamos el uso de productos fitosanitarios y químicos industriales conforme a la normativa vigente.	- Reducción del consumo de fitosanitarios por producto.
	12.5 Prevenir, reducir, reciclar y reutilizar los desechos.	- Promovemos la valorización de residuos orgánicos como insumos agrícolas o alimento animal. - Fomentamos el reciclaje y la reutilización de materiales inorgánicos, reduciendo la disposición final en relleno.	- Tn de residuos valorizados (% sobre total). - Tn de residuos enviados a disposición final.
	12.6 Promover prácticas empresariales sostenibles.	- Incorporamos prácticas sostenibles en toda la cadena productiva, reduciendo impactos y asegurando productos seguros y trazables. - Capacitamos de forma continua a nuestros equipos en calidad, inocuidad y sostenibilidad. - Publicamos anualmente el Reporte de Sostenibilidad y mantenemos una comunicación transparente con nuestros grupos de interés. - Certificaciones y estándares internacionales. - Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.	- N° de programas vinculados a sostenibilidad. - Publicación anual del Reporte de sostenibilidad. - Horas de capacitación. - N° de certificaciones alcanzadas.
	12.8 Asegurar información y educación para el desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza.	- Promovemos la transparencia y comunicación responsable con clientes y consumidores. - Brindamos información clara sobre la calidad, inocuidad y sostenibilidad de nuestros productos. - Implementamos etiquetado responsable con datos nutricionales y de trazabilidad. - Difundimos buenas prácticas de consumo y almacenamiento seguro.	- Hs de capacitación. - Información clara y confiable en el etiquetado del 100 % de nuestros productos.
13: Acción por el clima	13.1 Fortalecer la resiliencia y adaptación al cambio climático.	- Implementamos prácticas que reducen la vulnerabilidad de los sistemas productivos, como el uso eficiente del agua, la reutilización del efluente tratado para riego de espacios verdes, desarrollamos acciones de manejo responsable del suelo y cobertura vegetal, que mejoran la capacidad de infiltración y resiliencia del terreno frente a eventos climáticos extremos. - Medimos nuestras huellas de carbono, hídrica y biodiversidad, generando información clave para definir estrategias basadas en evidencia. - Promovemos la circularidad y la eficiencia energética, contribuyendo a la mitigación de los efectos del cambio climático.	- % de efluente tratado y reutilizado sobre el total generado. - Huella de carbono total (tCO ₂ e) y variación anual (%). - Huella hídrica total (m³/t producto) por línea de producción. - Superficie con cobertura vegetal permanente (%) o hectáreas protegidas bajo manejo regenerativo.
	13.2 Integrar el cambio climático en políticas y estrategias.	- Integramos criterios de mitigación y adaptación al cambio climático en nuestra estrategia ambiental, priorizando la circularidad, el uso eficiente de recursos y la reutilización del efluente tratado en campos propios. - Medimos nuestras huellas de carbono, hídrica y biodiversidad, lo que permite definir líneas base y orientar las metas de reducción y mejora continua.	- N° de planes o metas alineadas a SBTi o a compromisos de descarbonización.
15: Vida de ecosistemas terrestres	15.1 Conservar y usar sosteniblemente los ecosistemas terrestres.	- Aplicamos prácticas regenerativas que conservan la biodiversidad y mejoran la salud del suelo en nuestras fincas.	- Ha bajo prácticas regenerativas.
	15.3 Combatir la desertificación y restaurar tierras degradadas.	- Promovemos la regeneración de suelos mediante el uso de enmiendas orgánicas, cobertura vegetal y la reducción del uso de agroquímicos, fortaleciendo la salud del suelo y su capacidad de retención hídrica.	- % de fincas con prácticas regenerativas implementadas. - Hectáreas con cobertura vegetal permanente. - % Reducción del uso de agroquímicos.
	15.5 Adoptar medidas contra la pérdida de biodiversidad.	- Participamos en el Programa de Paisajes Productivos Protegidos (ProYungas), que promueve la coexistencia entre producción y conservación en el Paisaje Protegido del Aconquija, integrando áreas productivas y naturales bajo manejo responsable.	- Hectáreas bajo el esquema de Paisaje Productivo Protegido.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ODS	META ODS	CONTRIBUCIÓN	INDICADORES
NIVEL 2 – ODS DE CONTRIBUCIÓN SIGNIFICATIVA (IMPACTO INDIRECTO O COMPARTIDO)			
2: Hambre cero	2.1 Poner fin al hambre y garantizar el acceso a una alimentación adecuada.	- Participamos en la Campaña Marea Amarilla junto al Banco de Alimentos, donando limones para la elaboración de jugos y productos deshidratados que se distribuyen a comedores y comunidades vulnerables.	- Kg de limon donados. - N° de Personas beneficiadas.
5: Igualdad de género	5.5 Garantizar la participación plena de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo.	- Implementamos el Programa Mujeres en Acción, que promueve la participación activa y el liderazgo femenino en la economía local. - Fomentamos la igualdad de oportunidades para mujeres en espacios laborales y comunitarios.	- N° de beneficiarias Mujeres en Acción.
8: Trabajo decente y crecimiento económico	8.2 Impulsar la productividad económica mediante diversificación, modernización e innovación.	- Impulsamos la productividad y eficiencia mediante la innovación tecnológica en nuestros procesos. - Aprovechamos integralmente la materia prima, generando productos, subproductos y derivados. - Reutilizamos efluentes tratados, integrando un modelo de economía circular y gestión moderna.	- N° de innovaciones o mejoras tecnológicas implementadas por año - N° de proyectos o inversiones vinculados a economía circular. - % de incremento anual en productividad industrial.
	8.5: Lograr empleo pleno y trabajo decente.	- Promovemos empleo formal y local, priorizando la capacitación y la seguridad laboral. - Programa de pasantías.	- Horas de capacitación anuales. - N° de pasantes. - N° de personas alcanzadas por el Taller de inserción laboral/Programa Incluir.
	8.7: Erradicar el trabajo infantil y forzoso.	- Realizamos capacitaciones en fincas sobre prevención del trabajo infantil y forzoso. - Efectuamos controles regulares de nómina y documentación del personal. - Aseguramos el cumplimiento de la normativa laboral en toda la cadena de valor. - Políticas de contratación, ética empresarial y derechos humanos que rechazan toda forma de violencia, acoso o explotación. - Auditorías periódicas.	- N° de capacitaciones. - N° de pesonas alcanzadas con las capacitaciones. - N° horas de capacitacion. - N° auditorías a proveedores. - Cantidad de denuncias recibidas. - Cantidad de denuncias resueltas.
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover entornos de trabajo seguros.	- Contamos con políticas de Salud y Seguridad, Remuneraciones, Contratación Responsable, No Discriminación, Libre Asociación y Prohibición de Trabajo Forzoso e Infantil. - Difundimos activamente estos compromisos desde la inducción laboral. - Diseñamos una Matriz de riesgos por puesto de trabajo donde se identifican posibles peligros y se definen las acciones preventivas correspondientes. - Contamos con un Comité de Salud y Seguridad encargado de analizar informes semanales, supervisar los avances en las observaciones registradas y proponer medidas de mejora, monitorear el cumplimiento de las acciones correctivas acordadas.	- N° de incidentes laborales. - N° de denuncias recibidas. - N° de capacitaciones sobre seguridad y salud. - N° personas capacitadas. - Informes semanales de relevamiento de condiciones potencialmente inseguras.
11: Ciudades y comunidades sostenibles	11.A: Promover vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales.	- Participamos en el Programa de Paisajes Productivos Protegidos junto a ProYungas, fortaleciendo la integración entre producción agrícola, conservación ambiental y desarrollo comunitario en el Paisaje Protegido del Aconquija.	- Hectáreas incluidas en estos programas. - N° de encuentros con comunidades. - N° de personas sensibilizadas.
	11.6 Reducir el impacto ambiental urbano, con foco en aire y gestión de desechos.	- Implementamos un programa integral de gestión de residuos basado en la economía circular.	- Toneladas de residuos generados y reciclables valorizados. - Toneladas de residuos dispuestos de manera segura.
NIVEL 3 – ODS DE CONTRIBUCIÓN COMPLEMENTARIA (IMPACTO TRANSVERSAL O INDIRECTO)			
4:Educación de calidad	4.4 Aumentar las competencias técnicas y profesionales para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento	- Desarrollamos un Programa de Pasantías para estudiantes de nivel secundario, terciario y universitario. - Participamos en la Feria de Empresas (UNT) y en el Taller de Inserción Laboral en Lules, promoviendo la empleabilidad juvenil.	- N° de pasantes por nivel educativo. - % de pasantes incorporados luego al empleo formal.
16: Paz, justicia e instituciones sólidas	16.5 Reducir significativamente la corrupción y el soborno.	- Implementamos procedimientos de control, capacitaciones y evaluación de riesgos en derechos humanos. - Participamos en el Taller de Devida Diligencia y Derechos Humanos junto al Pacto Global.	- N° de capacitaciones en ética y cumplimiento realizadas. - N° de casos reportados/investigados.
10: Reducción de las desigualdades	10.3 Garantizar igualdad de oportunidades y reducir desigualdades eliminando prácticas discriminatorias.	- Implementamos políticas internas de igualdad de oportunidades, no discriminación y equidad salarial entre mujeres y hombres, sin distinción por ubicación de operación, garantizando un ambiente inclusivo y diverso.	- Ratio de brecha salarial. - N° de capacitaciones en diversidad e inclusión.



DESTACADOS DEL EJE

Cuidado del ambiente y los recursos



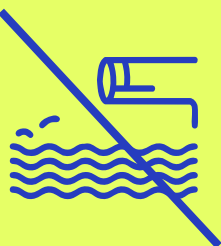
Obtuvimos el certificado **Go Green Plus** (DHL) por transporte internacional sostenible.



100% del personal fue capacitado en gestión ambiental y cambio climático.



Mantenemos la **cobertura nativa en el 75% de las áreas de amortiguamiento**, asegurando la preservación de hábitats y corredores biológicos en nuestras fincas.



Mantuvimos la condición de **efluente cero** en nuestra industria y reutilizamos el agua del proceso en riego de espacios verdes.



Somos miembros de la **Red de Paisajes Productivos Protegidos** (PPP) de ProYungas, cuyos relevamientos confirmaron una coexistencia armónica entre las áreas productivas y los sectores naturales.



Entre **480 y 580 Tn** de **compost producidos** a partir de los residuos sólidos orgánicos.



99,8% de los residuos generados es valorizado.



Medimos anualmente nuestra **huella de carbono y agua**.



CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 3-3 | GRI 201-2 | GRI 305-1,2,3 y 4

Desarrollamos acciones para mitigar y adaptarnos al cambio climático, a través del uso eficiente de la energía, la medición de nuestra huella ambiental de carbono y la implementación de estrategias para reducir emisiones.

NUESTRO COMPROMISO CON UN FUTURO BAJO EN CARBONO

El cambio climático representa uno de los mayores desafíos globales para la agricultura y, al mismo tiempo, una oportunidad para transformar los modelos productivos hacia sistemas más resilientes, eficientes y bajos en emisiones. En S.A. Veracruz, **asumimos este compromiso desde una mirada integral: medimos, gestionamos y reducimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), al tiempo que fortalecemos la capacidad de adaptación de nuestras fincas y comunidades.**

Durante 2024 afianzamos la consolidación de nuestra gestión climática, que abarca desde **la medición de la huella de carbono y el uso responsable de la energía hasta la implementación de prácticas regenerativas y circulares que disminuyen la generación de emisiones.** Estas acciones generaron impactos positivos como la captura de carbono en suelos agrícolas, la reutilización del efluente tratado para riego y la reducción de residuos orgánicos mediante el compostaje y la valorización.



RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS

El cambio climático plantea escenarios que desafían a la producción citrícola, especialmente por las alteraciones en temperatura, precipitaciones y eventos extremos. En el largo plazo, existe el riesgo físico de que las condiciones que hoy hacen de Tucumán una región óptima para el limón se modifiquen, requiriendo adaptaciones tecnológicas, nuevas variedades o zonas alternativas de cultivo.

Frente a este contexto, **impulsamos estrategias de mitigación y adaptación que combinan innovación tecnológica, regeneración ambiental y análisis de escenarios.** Implementamos paquetes tecnológicos agrícolas que minimizan el impacto de eventos climáticos, junto con un seguimiento anual de condiciones meteorológicas y un análisis histórico de los últimos cinco y diez años.

GESTIONAR PARA REDUCIR

Durante 2024 **consolidamos la medición de nuestra huella de carbono corporativa y por línea de producto**, un paso clave para definir metas de reducción alineadas con la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

Además, **obtuvimos la certificación GoGreen Plus emitida por DHL, que acredita la reducción de emisiones asociadas al transporte internacional de nuestros productos mediante el uso de combustibles alternativos (SAF)** y otras medidas de mitigación implementadas por nuestro operador logístico.

El proceso de gestión energética se apoya en el registro de consumos, calibración de nuestra caldera y mantenimiento preventivo de equipos térmicos.



NUESTRA HUELLA DE CARBONO 2024

Realizamos la medición integral de nuestra huella de carbono, para el seguimiento de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). El inventario contempla los tres alcances definidos por el GHG Protocol, ofreciendo una visión completa de nuestro impacto climático.

EMISIONES DIRECTAS / ALCANCE 01.

38,5% Vinculadas principalmente al uso de combustibles en procesos industriales y agrícolas.

EMISIONES INDIRECTAS / ALCANCE 02.

10,2% Correspondientes al consumo eléctrico.

EMISIONES ASOCIADAS A LA CADENA DE VALOR / ALCANCE 03.

51,3% Incluyen transporte, insumos y proveedores.

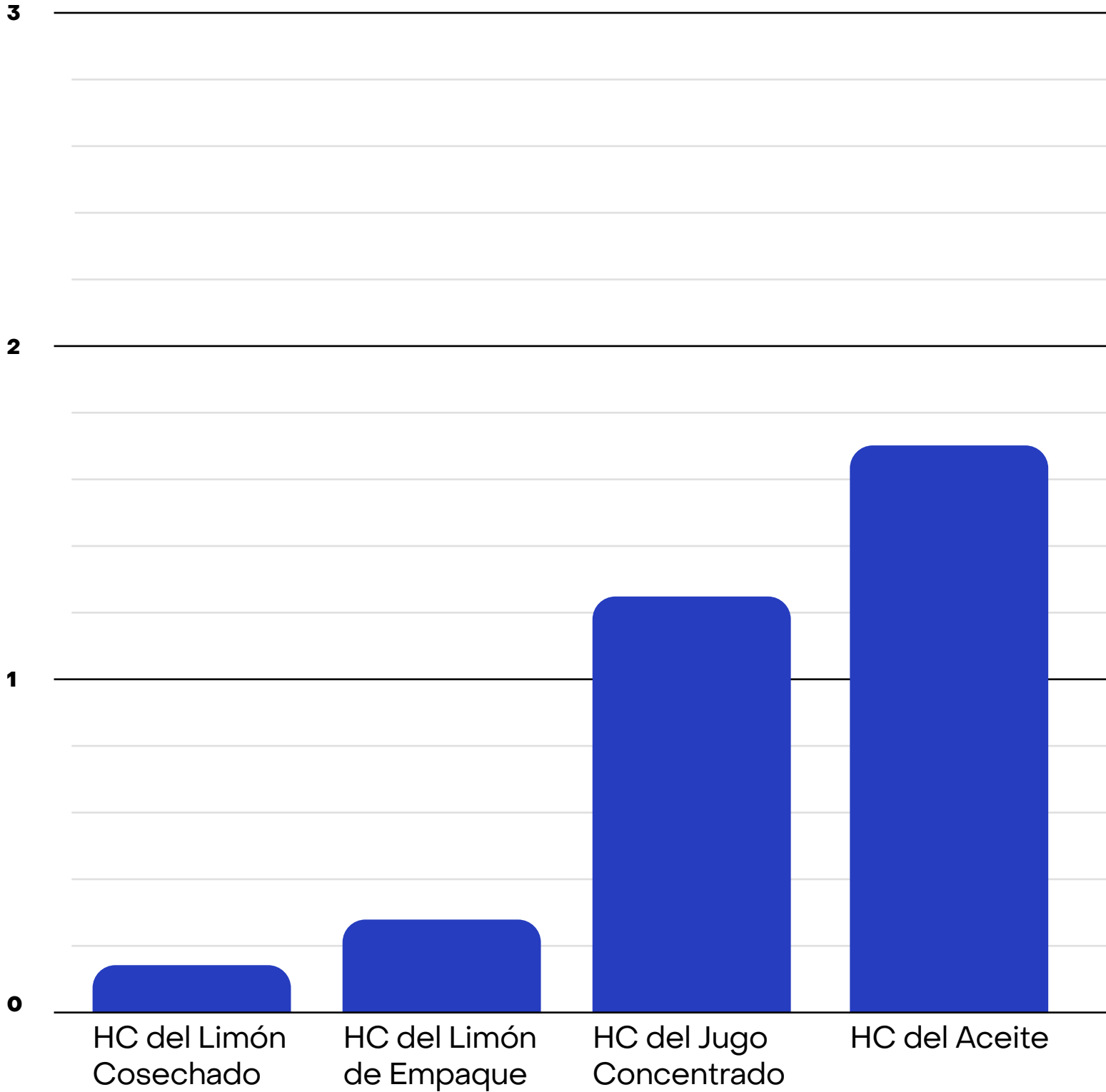
Este hito marca un punto de partida para definir metas de reducción y estrategias de descarbonización, consolidando nuestro compromiso con una gestión climática transparente y basada en datos.

Emisiones

Huella de carbono total
6.665,6 tCO₂e



Huella de carbono por producto



**Incluye todos los alcances y todos los GEI.*

ENERGÍA QUE IMPULSA EL CAMBIO

Trabajamos para optimizar el uso de energía, reforzando nuestra contribución a la mitigación del cambio climático. Durante 2024 realizamos la medición integral de nuestro consumo energético, que nos permitirá fijar metas de reducción a futuro y monitorear el desempeño año a año.

Consumo total de energía



50,1% ELECTRICIDAD



33,7% GAS NATURAL



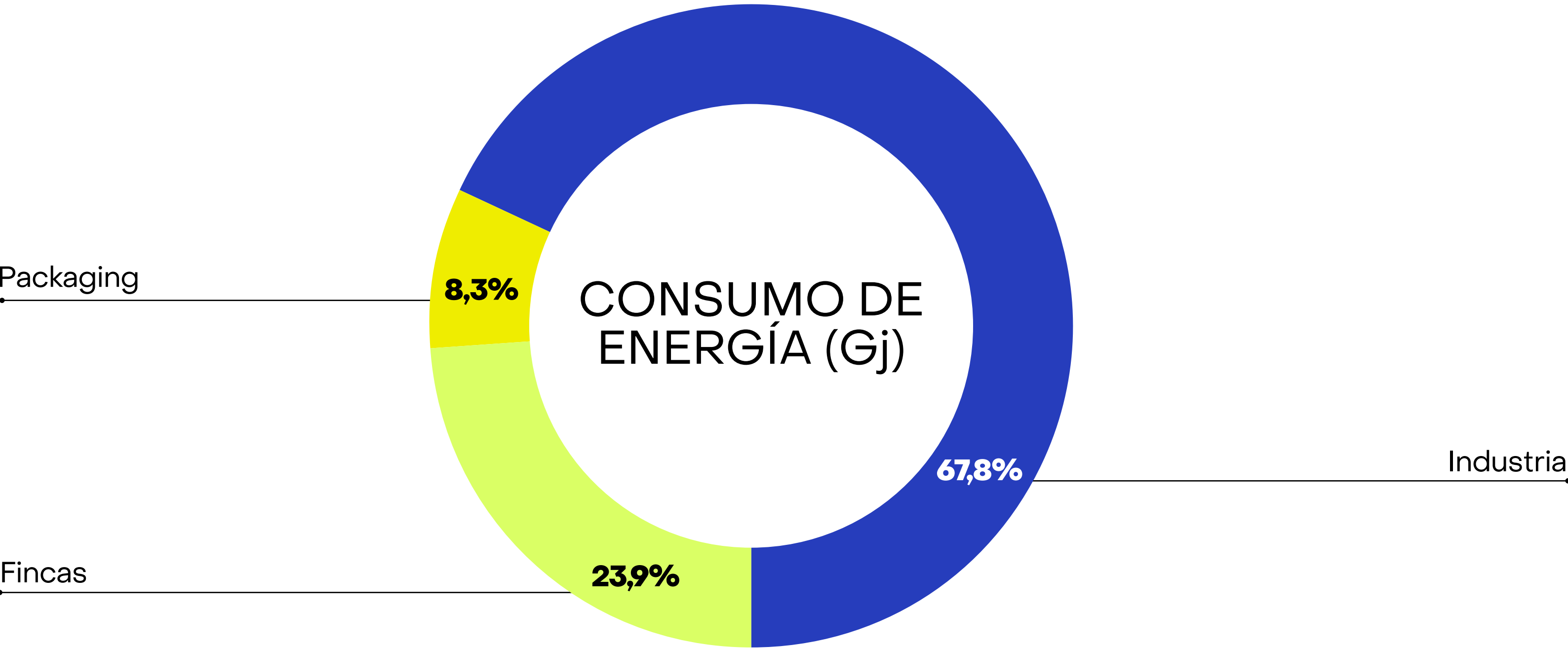
16,2% GASOIL



La planta industrial de Leales concentra la mayor parte del consumo, debido al funcionamiento del sistema de evaporación y otros equipos del proceso, como centrifugas y bombas que demandan un uso intensivo de vapor y electricidad, mientras que el empaque de Lules y las fincas presentan un uso menor, vinculado a tareas de bombeo y operación de maquinaria de menor porte.

Estos resultados constituyen el punto de partida para **mejorar la eficiencia de nuestros procesos** y definir estrategias orientadas a reducir la demanda energética y las emisiones asociadas, consolidando nuestro compromiso con una producción más eficiente y sostenible.

Esta primera medición constituye un paso clave para fortalecer la gestión energética de la empresa, al permitir la identificación de oportunidades de mejora y la evaluación de alternativas orientadas a reducir el consumo energético, tanto en la etapa industrial como en la agrícola.



CULTURA CLIMÁTICA Y APRENDIZAJE

El compromiso con la acción climática también se construye desde las personas.

En 2024, el 100% de nuestro personal participó en capacitaciones ambientales sobre eficiencia energética, gestión del agua, residuos y cambio climático. Además, los equipos líderes se formaron en la Agenda 2030 mediante la plataforma Academy del Pacto Global, fortaleciendo la comprensión de los desafíos globales y su relación con nuestras operaciones locales.

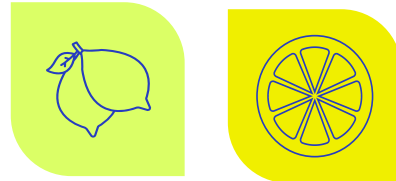
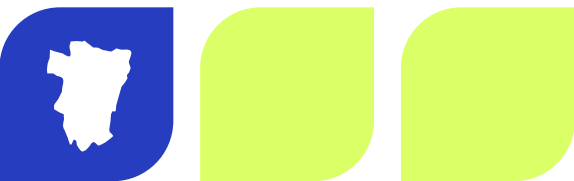
Estas instancias de formación impulsan una cultura ambiental participativa, donde cada colaborador se convierte en agente de cambio dentro y fuera de la organización.



MEDIR Y MONITOREAR PARA MEJORAR

Los avances en materia climática se evalúan a través de auditorías internas, controles de mantenimiento y reportes anuales de consumo energético y emisiones. Toda la información se centraliza en el área de Sostenibilidad y se revisa junto con el respectivo Comité, asegurando la trazabilidad de los datos y la mejora continua en la toma de decisiones.

De cara al futuro, proyectamos incorporar **sistemas de monitoreo en tiempo real** con caudalímetros, sensores y software especializado, que permitirán conocer el consumo por área, proceso y unidad productiva, e implementar estrategias específicas de reducción y optimización.



BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

GRI 3-3 | GRI 304-1,2 y 3 | GRI 13-4,5 y 6

Protegemos activamente la flora y fauna local mediante buenas prácticas agrícolas y la conservación de hábitats clave, fortaleciendo los servicios ecosistémicos en las zonas donde operamos.

CONSERVAR PARA PRODUCIR EN EQUILIBRIO

La biodiversidad es un pilar esencial de nuestra estrategia de sostenibilidad. En S.A. Veracruz entendemos que la producción agrícola y la conservación ambiental no son objetivos contrapuestos, sino que deben desarrollarse en equilibrio. Por eso, nuestras operaciones se planifican para convivir en armonía con los ecosistemas circundantes, respetando los entornos naturales y contribuyendo a su preservación, ya que reconocemos el alto valor ambiental de los paisajes en los que operamos, caracterizados por ecosistemas de yungas y pedemonte con importante riqueza biológica.

Los relevamientos realizados por ProYungas durante 2023 y 2024 confirmaron una **coexistencia armónica entre las áreas productivas y los sectores naturales de nuestras fincas**. Los bordes de cultivo, corredores biológicos y zonas de amortiguamiento actúan como refugio de flora y fauna nativa, preservando el equilibrio ecológico.

Entre los beneficios de nuestras operaciones, destacamos la conservación de márgenes naturales y la puesta en valor de hábitats que hoy albergan especies locales. A su vez, nuestros programas de reducción progresiva de agroquímicos y el uso eficiente del agua contribuyen a disminuir las presiones sobre los ecosistemas.

Por último, analizamos los riesgos potenciales que las actividades agrícolas podrían ejercer sobre los ecosistemas y definimos medidas de mitigación, a través de una política de no expansión sobre áreas no productivas, que funcionan como corredores biológicos, y reforzamos los programas de monitoreo y control ambiental. Todas las fincas en las que trabajamos, se encuentran fuera de áreas protegidas y no presentan especies amenazadas ni en riesgo de extinción.

Este compromiso se encuentra enmarcado en nuestra **Política de Sostenibilidad, que establece lineamientos para el uso responsable de los recursos naturales, la protección de los hábitats nativos y la promoción de prácticas agrícolas** compatibles con la conservación de los ecosistemas.



PRODUCCIÓN REGENERATIVA

En S.A. Veracruz concebimos la agricultura como un proceso que no solo debe sostener la producción, sino también regenerar los ecosistemas en los que se encuentra. Con este propósito, **incorporamos prácticas que restauran la salud del suelo, promueven la biodiversidad y contribuyen a la captura de carbono avanzando hacia un modelo productivo que combina rendimiento, innovación y sostenibilidad.**

Durante 2024 reforzamos la integración de técnicas regenerativas en nuestras fincas citrícolas. Incorporamos **enmiendas orgánicas elaboradas con cáscaras y pulpas de limón**, y aplicamos mulching para mantener la cobertura vegetal, conservar la humedad y mejorar la estructura del suelo. A su vez, utilizamos sistemas de riego por goteo con sondas de humedad y registros de precipitaciones, que nos permiten regar únicamente cuando la planta lo necesita, optimizando así el consumo de agua y reduciendo la presión hídrica.

USO RESPONSABLE DE SUELOS E INSUMOS

La protección de nuestros suelos está en el centro de nuestra estrategia. Ninguna de nuestras tierras propias, arrendadas o gestionadas se ha desarrollado sobre áreas que antes fueron ecosistemas naturales. Además, cuidamos el origen de los insumos que utilizamos: la madera proviene de bosques renovables o madera reciclada, los plásticos incluyen material reciclado certificado y parte de los tambores metálicos se adquiere reacondicionado, reduciendo el impacto en toda la cadena de valor. Nuestro programa integral de control de plagas tiene un enfoque preventivo, utilizando pesticidas de bajo riesgo y buscando minimizar el impacto en la salud de las personas y en el ambiente.

ALIANZA CON FUNDACIÓN PROYUNGAS

Trabajamos junto a la Fundación ProYungas, organización referente en conservación y producción sostenible, en el marco del **Programa Paisaje Productivo Protegido (PPP)**. Este programa promueve un modelo de gestión territorial que compatibiliza la producción agrícola con la conservación ambiental, fortaleciendo la gobernanza público-privada y la cooperación entre empresas, comunidades, organismos e instituciones científicas.

A partir de 2023, nuestras fincas fueron incorporadas a este esquema de trabajo colaborativo, y durante 2024 dimos un paso más al adherir formalmente al **Paisaje Protegido del Aconquija (PPA)**, un territorio de más de 320.000 hectáreas que integra reservas naturales, parques provinciales y áreas privadas comprometidas con la producción responsable y la conservación.

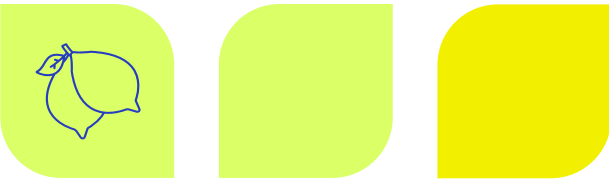
El PPP impulsa la creación de corredores biológicos y la protección de los recursos naturales en predios productivos, mientras que el PPA consolida una alianza territorial que busca preservar la fuente hídrica más importante de Tucumán, promover la restauración de ecosistemas, proteger especies como la ranita marsupial, el tucán y el tapir, y fomentar soluciones basadas en la naturaleza para fortalecer la resiliencia climática.

Durante 2024, participamos activamente en mesas de trabajo y encuentros interempresariales de la Red de Paisajes Productivos Protegidos, compartiendo experiencias con otras empresas del sector y contribuyendo a la construcción de una agenda común entre producción y conservación.

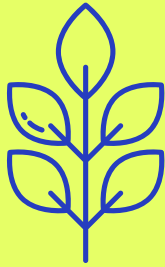
NUESTRO SISTEMA DE MONITOREO

Contamos con un sistema de monitoreo ambiental que evalúa la efectividad de las acciones implementadas. Incluye relevamientos periódicos de flora y fauna en áreas productivas y de amortiguamiento, además de monitoreos de calidad de agua y suelo para detectar posibles alteraciones.

A través del trabajo articulado con ProYungas y la participación en la Red de Paisajes Productivos Protegidos, fortalecemos nuestras capacidades institucionales, accedemos a información científica de calidad y generamos sinergias con otras empresas que comparten el mismo enfoque de sostenibilidad territorial.



Los indicadores de seguimiento contemplan:



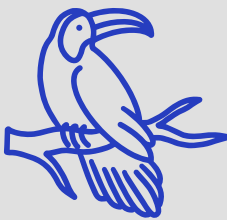
Cobertura vegetal

Mantener o incrementar en un 75% la cobertura.



Calidad del agua

Mantener parámetros dentro de los valores guía definidos por la autoridad ambiental (provincial y nacional).



Fauna local

Registrar presencia de especies bioindicadoras como evidencia de equilibrio ecológico.



Uso del suelo

Garantizar prácticas de rotación y conservación que prevengan la erosión y pérdida de nutrientes.

INNOVACIÓN EN EL MANEJO DE SUELOS: EL CASO FINCA MALDONADO

La Finca Maldonado es un ejemplo de cómo la gestión sostenible puede transformar un desafío en una oportunidad. Este establecimiento, adquirido hace casi una década, presentaba suelos pesados y problemas de anegamiento que impedían su aprovechamiento productivo. Para revertir esta situación, realizamos un trabajo integral de sistematización del terreno antes de la plantación, que incluyó la construcción de canales internos de drenaje y el modelado del suelo para favorecer la infiltración del agua y su evacuación lateral, evitando el anegamiento y mejorando la capacidad de absorción del terreno.

Gracias a esta intervención, la finca, ubicada en una zona de alta pluviometría con entre 1.800 y 2.000 milímetros anuales de lluvia, logró un **drenaje eficiente y un manejo hídrico equilibrado que hoy la posiciona como la más productiva del grupo.**



RECURSOS HÍDRICOS

GRI 3-3 | GRI 303

Somos una empresa efluente cero. Gestionamos los recursos hídricos de forma eficiente y promovemos su reutilización, evitando la descarga de líquidos al ambiente.

NUESTRO COMPROMISO CON EL AGUA

El agua es un recurso esencial para nuestras operaciones y un eje prioritario dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad. Gestionamos este recurso bajo los principios de uso eficiente, tratamiento responsable y reutilización integral, garantizando el cumplimiento normativo y la preservación de las fuentes naturales.

Destacamos como impacto positivo haber desarrollado un modelo productivo que gestiona el recurso hídrico de manera integral, mediante el **cumplimiento normativo**, la **reutilización total del efluente tratado** y el **diálogo permanente con autoridades locales** para fortalecer la gobernanza y reducir la presión sobre fuentes naturales.

Analizamos nuestros potenciales impactos negativos relacionados a la generación de efluentes con carga orgánica y definimos tratamientos adecuados para evitar afectaciones en los cuerpos de agua. Para mitigar este riesgo, implementamos sistemas de control y tratamiento avanzados que aseguran la calidad del agua antes de su reutilización.

Nuestra Política de Sostenibilidad orienta todas las decisiones vinculadas al agua, promoviendo su uso racional en cada etapa del proceso productivo, la mejora continua en eficiencia hídrica y la prevención de impactos sobre los cuerpos naturales.

El trabajo conjunto con instituciones y aliados técnicos, como la Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (EEAOC), productores y equipos internos, nos permite fortalecer la gestión del agua a través del análisis, la capacitación y la aplicación de buenas prácticas compartidas.

GESTIÓN DEL RECURSO Y FUENTES DE ABASTECIMIENTO

El abastecimiento de agua para nuestras operaciones proviene de fuentes **superficiales y subterráneas**, todas registradas y con dotación asignada por la autoridad competente.

- ☼ **Pozos:** en las fincas Santa Ana, Las Piedritas, El Ojo Chico, Méndez, El Cortijo, Taco Palta y La Ramada.
- ☼ **Tomas de acequia:** pertenecientes a la Junta de Riego Burruyacú, para Finca El Ojo.
- ☼ **Sistema presurizado Río Lules:** para la finca Las Tipas.
- ☼ **En Finca Maldonado,** debido a las altas precipitaciones anuales (1.800–2.000 mm), no se requiere riego complementario.

En todos los casos, utilizamos **sistemas de riego localizado por goteo**, que permiten aplicar el agua justa y necesaria para reponer la evapotranspiración, evitando pérdidas por escorrentía o lixiviación. Este sistema contribuye a optimizar el recurso y a mantener la productividad sin comprometer el equilibrio ambiental.

El agua utilizada en nuestros procesos industriales proviene en su totalidad de pozos subterráneos y se emplea principalmente en las líneas de aceite esencial y jugo concentrado, mientras que una fracción mínima se destina a las áreas comunes de administración, como oficinas, laboratorios, comedores y vestuarios.

En cuanto a la medición del consumo, en el caso del empaque el volumen de agua utilizado se estima a partir del uso de cubas para el lavado de fruta, calculado en función de la cantidad procesada. En las fincas se realiza una estimación basada en los cálculos agronómicos de riego, considerando la pluviometría y las necesidades hídricas de los cultivos. En los tres casos, la medición corresponde exclusivamente al agua utilizada en procesos productivos; no se incluye el consumo asociado a espacios corporativos o instalaciones de servicios como oficinas, sanitarios o comedores.



NUESTRO CICLO DEL AGUA



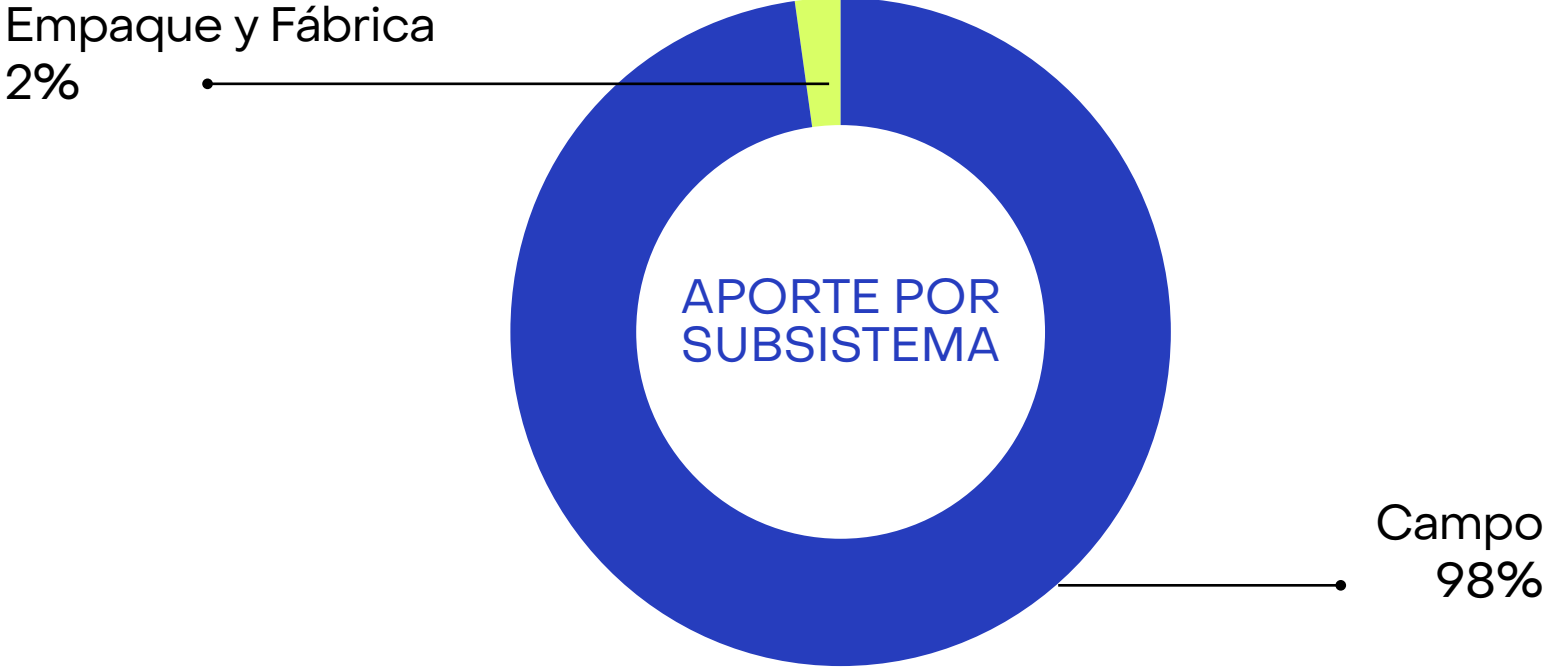
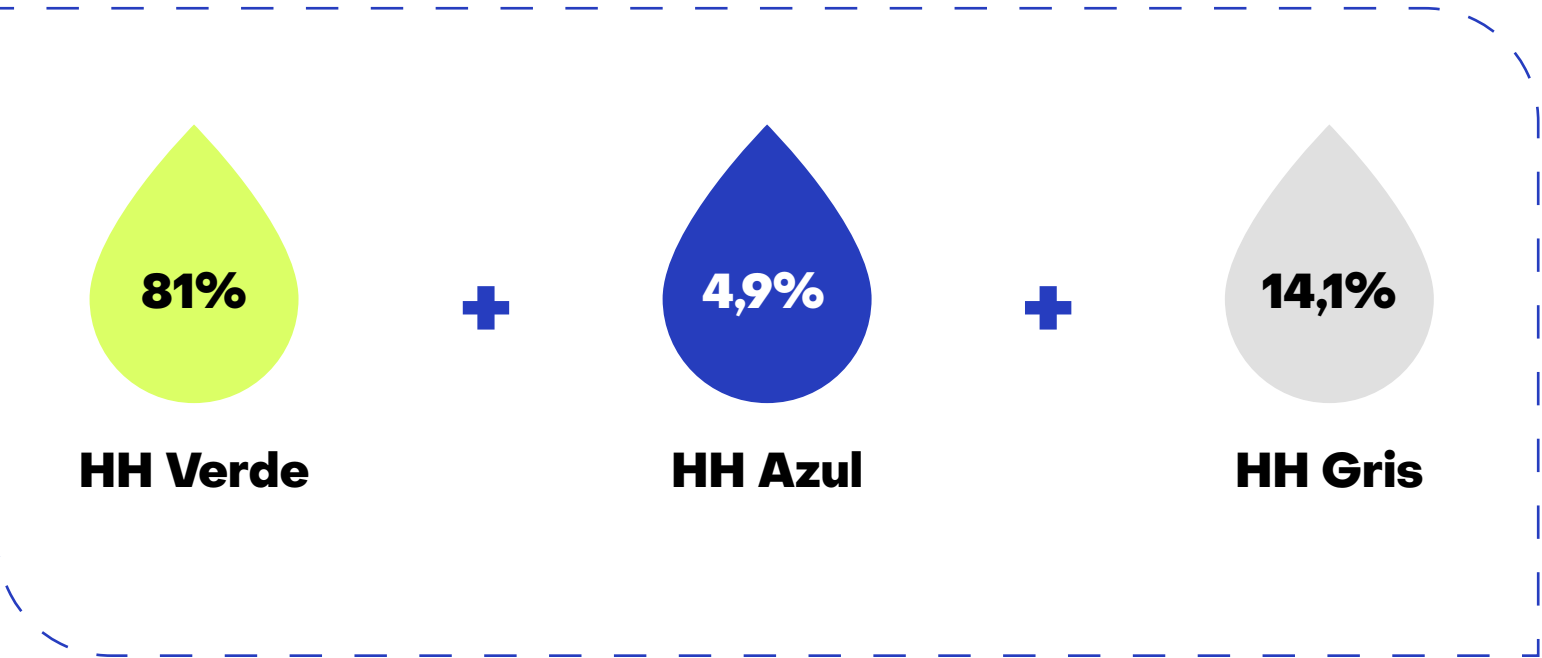
NUESTRA HUELLA HÍDRICA

Nuestra huella hídrica fue calculada según la metodología del Water Footprint Network (WFN), utilizando la herramienta CROPWAT® 8.0 con datos locales de clima, suelo, cultivo y manejo agrícola.


El resultado refleja que el uso del agua proviene principalmente de la actividad agrícola, impulsado por el aprovechamiento del agua verde, correspondiente al agua de lluvia almacenada en el suelo y aprovechada por los cultivos. El aporte de agua azul, proveniente de fuentes subterráneas o superficiales utilizadas para riego, es significativamente menor, mientras que la huella gris se vincula al uso de compuestos nitrogenados aplicados en campo.

El análisis por subsistema muestra que la mayor proporción de la huella se genera en la etapa de cultivo, seguida por la industrial y la de empaque. **Estos resultados permiten orientar acciones de mejora continua hacia una gestión más eficiente y responsable del recurso hídrico en toda la cadena productiva.**

HUELLA HÍDRICA TOTAL



Los productos industriales presentan una mayor huella hídrica debido a los procesos de transformación y concentración, mientras que el limón fresco refleja la eficiencia del manejo agrícola y el predominio del agua de lluvia. En todos los casos, la huella está compuesta principalmente por agua verde, con un aporte mínimo de agua azul.



Limón cosechado

350 m³/Tn Huella hídrica total del limón de campo.

Agua verde: 84.3% - **Agua azul:** 0.9% - **Agua gris:** 14.8 %

Un cultivo que aprovecha al máximo los recursos naturales y mantiene un uso responsable del agua.

Huella hídrica por categorías

Huella hídrica	
Directa	9.694.177 m³
Finca - Agua de riego	259.980 m³
Finca - Lluvia	9.373.966 m³
Lules - Agua lavado de limones	9.764 m³
Lules - Agua potable	5,21 m³
Leales - Agua de proceso	50.462 m³
Indirecta*	119.918 m³
Transporte contratado	2.899 m³
Electricidad	46.975 m³
Gas	517 m³
Packaging	55.128 m³
Otros	14.399 m³

*Los valores de huella hídrica indirecta corresponden a categorías que, según la metodología del Water Footprint Network, no implican consumo directo de agua por parte de Veracruz, sino que consideran el agua utilizada en procesos previos como la producción de electricidad, gas natural, combustibles para transporte y materiales de packaging. La categoría "Otros" agrupa insumos menores de baja incidencia. En conjunto, estos aportes son marginales frente a la huella hídrica verde asociada al riego y a la lluvia en campo, que representa la mayor parte del total.

EFLUENTE CERO

Implementamos un sistema integral de tratamiento y reutilización de efluentes que nos permite **cerrar el ciclo del agua dentro de nuestras operaciones y alcanzar la condición de efluente cero**. Todo el volumen tratado se reutiliza en riego de espacios verdes, evitando descargas a cuerpos naturales y contribuyendo directamente a la economía circular y al uso eficiente del recurso.

El proceso combina tecnología, control y mejora continua, incluyendo etapas de separación de sólidos, control físico-químico y microbiológico. En 2024, implementamos con éxito un biofiltro (lombrifiltro) como parte de una prueba para depurar la materia orgánica mediante procesos naturales. Dado su desempeño satisfactorio, planeamos continuar con este proyecto innovador en 2026.

Los resultados obtenidos en 2024 reflejan la efectividad del modelo de gestión hídrica, sin incidentes ni observaciones por parte de las autoridades competentes. Esta práctica reafirma nuestro compromiso con la protección del ambiente y el uso responsable de los recursos naturales.



CUIDAR CON EVIDENCIA

Realizamos un **monitoreo continuo del efluente tratado**, asegurando su aptitud para riego según los parámetros definidos por la legislación provincial (Ley N° 7139) y la Resolución N° 30/09 de la SEMA, que establecen la calidad de los efluentes y los niveles permitidos para su descarga.

El seguimiento contempla la medición de caudal, pH, conductividad, DBO, DQO y sólidos en suspensión, junto con controles internos y auditorías externas. Esta combinación asegura la trazabilidad de los datos, el cumplimiento normativo pleno y una gestión basada en evidencia.

Nuestras metas de gestión del agua se orientan a:

- ⊗ Uso eficiente del recurso: aplicar riego lo justo y necesario para reponer la evapotranspiración, evitando déficits y excesos.
- ⊗ Cero incidentes por derrames en zonas de carga y descarga.
- ⊗ Cobertura total de análisis anuales de agua en las tres fuentes utilizadas.
- ⊗ Estas metas se definen según criterios técnicos y de buenas prácticas agrícolas y priorizando la prevención, la eficiencia y la mejora continua.

Asimismo, evaluamos los riesgos e impactos hídricos a lo largo de todo el ciclo operativo mediante análisis anuales realizados junto a la EEAOC, verificaciones de campo, auditorías de terceros y controles en zonas críticas. El balance operativo del agua (entrada, uso, sobrantes y reutilización) se analiza en cada campaña para detectar desvíos y definir acciones de mejora.



USO DE RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

GRI 3-3 | GRI 301-1 y 2 | GRI 306

Aplicamos los principios de la economía circular en todas nuestras operaciones: diseñamos procesos que eviten la generación de residuos y contaminación, mantenemos productos y materiales en uso mediante la reutilización, el reciclaje y el compostaje industrial, y contribuimos a la regeneración de los sistemas naturales. Este enfoque abarca todo el ciclo de vida del producto, desde el diseño hasta la valorización de residuos, y se implementa bajo el cumplimiento estricto de normativas ambientales nacionales e internacionales.

DE RESIDUO A RECURSO: NUESTRO ENFOQUE CIRCULAR

En un contexto global donde la sostenibilidad se consolida como una exigencia transversal de los mercados, **en S.A. Veracruz impulsamos un modelo de economía circular que busca minimizar el desperdicio, optimizar el uso de los recursos y valorizar los subproductos de nuestras operaciones.**

En las localidades de Villa de Leales y Lules, esta gestión adquiere una relevancia especial debido a la cercanía con comunidades y zonas agrícolas, por lo que asumimos el compromiso de asegurar que todos los residuos cuenten con un destino final controlado, autorizado y trazable.

A través del compostaje, la reincorporación de materia orgánica al suelo, su uso en alimentación animal y otras aplicaciones de valorización, contribuimos activamente a la reducción de los residuos y al uso más eficiente de los recursos.

La gestión responsable de los recursos está guiada por nuestra Política de Sostenibilidad, junto con procedimientos operativos de higiene, saneamiento, residuos y control de plagas, y lineamientos de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).



Recursos que impulsan nuestro proceso

El aprovechamiento eficiente de los recursos también se refleja en el uso responsable de los materiales de empaque e insumos industriales.

271.495 KG MATERIALES UTILIZADOS

Empleados para **fabricar y empaquetar los principales productos.**

624 TAMBORES RECICLADOS

Equivalente al **4,17% de los tambores y 3,67% del total de insumos de la producción industrial.**

Estos resultados muestran **el compromiso por extender la vida útil de los materiales y avanzar hacia un modelo de economía circular.**

Gestión de residuos orgánicos



En nuestras operaciones industriales, de empaque y agrícolas, los residuos orgánicos representan el mayor volumen generado y constituyen la base de nuestro modelo de economía circular.

Industria (Planta Leales)

Los sólidos retenidos durante el tratamiento de efluentes y la cáscara húmeda se valorizan como compost y alimentación animal respectivamente, mientras que la tierra de diatomeas generada en los procesos de filtrado se reutiliza como material de relleno en terrenos propios, principalmente para mejorar zonas con anegamientos y estabilizar superficies de circulación, contribuyendo al aprovechamiento responsable de los recursos disponibles.

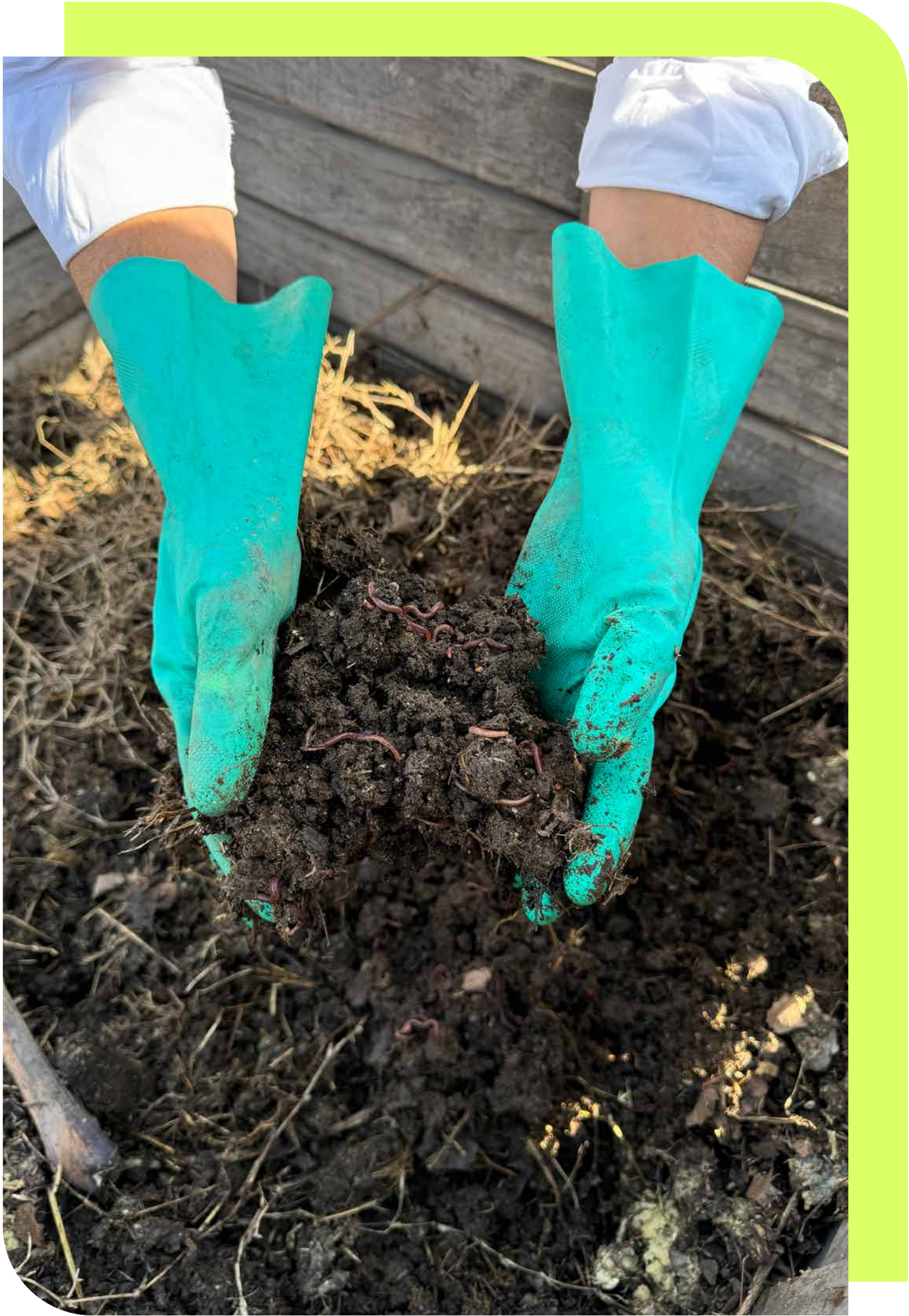
Empaque (Planta Lules)

La fruta descartada se destina a compostaje en fincas propias, cerrando el ciclo de nutrientes.

Fincas agrícolas

Los restos de poda se trituran y reincorporan al suelo, mejorando su estructura, el contenido de materia orgánica y la retención de humedad.

Estas acciones permiten mantener la fertilidad del suelo, reducir la disposición de residuos a terceros y evitar emisiones derivadas del transporte y la descomposición no controlada.



Gestión de residuos inorgánicos



Gestionamos los residuos inorgánicos, principalmente materiales de empaque, plásticos, tambores, cartones y aceites, mediante circuitos diferenciados de recolección, reciclaje y disposición segura.

Industria

Los tambores metálicos se reacondicionan para su reutilización o reciclaje, según su estado.

Empaque

Los materiales de cartón, film y pallets se segregan en origen y se envían a recicladores certificados.

Fincas

Los envases vacíos de fitosanitarios se someten a triple lavado, acopio temporal seguro y retiro por gestores autorizados.



Composición y destino final de los residuos

Residuos generados por tipo de residuo	2023	2024	Variación %
Residuos sólidos urbanos (RSU)	4 Tn	1 Tn	-77%
Residuos orgánicos cáscaras	26.460 Tn	32.214 Tn	22%
Residuos orgánicos pulpa y restos vegetales	-	1.069 Tn	-
Residuos reciclables plástico	1 Tn	1 Tn	18%
Residuos reciclables cartón	3 Tn	8 Tn	220%
Residuos reciclables chatarra	3 Tn	5 Tn	52%
Residuos peligrosos (Grasas, aceites, materiales contaminados, insumos químicos, de producción)	86 Tn	52 Tn	-40%
Residuos Totales	26.557 Tn	33.350 Tn	26%

En 2024 se registró un incremento en la generación total de residuos, asociado principalmente al aumento en el volumen de cáscaras, resultado de una mayor cantidad de fruta procesada durante la campaña. Estas cáscaras son aprovechadas mayoritariamente para alimentación animal y, en menor medida, para compostaje. A pesar del incremento productivo, se evidenciaron mejoras en la gestión interna y en la eficiencia del uso de insumos: los residuos peligrosos disminuyeron gracias a la optimización en el consumo de aceites, grasas y materiales contaminados. En paralelo, se registró un aumento en residuos reciclables, como cartón, chatarra y plásticos, reflejo de una mejor segregación y gestión de materiales valorizables dentro de las operaciones.

	RESIDUOS VALORIZADOS (no destinados a eliminación)	RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN
Residuos peligrosos	0	52 Tn
Residuos no peligrosos	33.297 Tn	1 Tn
Total	33.297 Tn	53 Tn

VALORIZAMOS EL 99% DE LOS RESIDUOS GENERADOS.
Lo que antes se consideraba un desecho, hoy se transforma en materia útil con nuevos destinos: alimentación animal, compostaje y fertirriego, consolidando un modelo productivo donde cada residuo encuentra un propósito.

DE LA TRAZABILIDAD AL VALOR CIRCULAR

El seguimiento de los residuos y materiales se realiza mediante reportes sectoriales internos y la verificación de la documentación de disposición final. El área de Medio Ambiente consolida la información, asegurando trazabilidad y cumplimiento de las normativas aplicables.

Año a año, **continuamos fortaleciendo los sistemas de registro y medición de indicadores, avanzando hacia una gestión más precisa y transparente.** Esta estrategia se enmarca en una tendencia global hacia la economía circular, que no solo reduce los impactos negativos, sino que genera valor ambiental y social, fortaleciendo la competitividad y sostenibilidad del negocio.

TEMA MATERIAL

DESAFÍO 2025

CAMBIO CLIMÁTICO

Implementar un programa de descarbonización alineado a SBTi.
Carta de adhesión a SBTi.

BIODIVERSIDAD Y
ECOSISTEMAS

Sumar nuevas áreas al Paisaje Protegido del Aconquija en otras
zonas y aumentar la cantidad de áreas protegidas privadas.

RECURSO HÍDRICO

Establecer un objetivo de reducción adicional de consumo
de agua dulce, alineado a la meta 6.4 de ODS.
Ampliar el sistema de riego y reutilización de agua a las fincas.

USO DE RECURSOS Y
ECONOMÍA CIRCULAR

Incrementar en un 50% la cantidad de residuos reciclables.





NUESTRAS PERSONAS Y COMUNIDADES

04

DESTACADOS DEL EJE

Nuestras personas y comunidades



461 colaboradores

43% mujeres y 57% hombres.



92 exámenes

de **visión anuales** para el personal temporal.



96.080 platos de comida donados

a través de **Marea Amarilla**, programa de nutrición, solidaridad y donación de limones.



Horas de formación al año por empleado:

48 hs para Jefaturas / Supervisores y 35 hs para Administrativos/Operarios.



0 denuncias

vinculadas a la violación de derechos laborales.



109 mujeres capacitadas

Mujeres en Acción con enfoque: Emprendedurismo femenino.



0 casos de trabajo infantil

o forzoso en nuestras operaciones y cadena de valor.



Programa ProYungas con enfoque: Conservación y producción sostenible. 24 entidades | 6 talleres.



Programa de Pasantías con enfoque: Empleo joven. 32 pasantes de 11 instituciones.



Participación en **Jornadas de Inclusión Laboral** (DEIB Empresas Con Propósito, Empresas Más Humanas, Incluir Tucumán).

CONDICIONES LABORALES, SALUD Y SEGURIDAD

GRI 2-7, 8 y 30 | GRI 3-3 | GRI 401 | GRI 402 | GRI 403 | GRI 404 | GRI 407 | GRI 13-21

Aspiramos a consolidar un entorno de trabajo seguro y equitativo, que impulse el bienestar físico y mental de cada persona. Buscamos fortalecer una cultura de cuidado integral, basada en la prevención y el respeto, promoviendo condiciones laborales dignas y oportunidades reales de desarrollo profesional para todos los que forman parte de nuestra empresa.

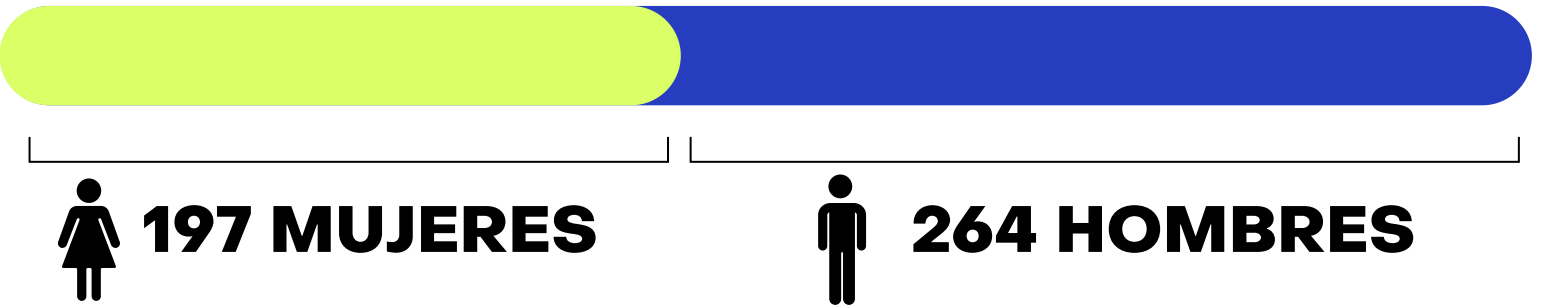
La actividad citrícola tiene un efecto multiplicador: impulsa el trabajo directo e indirecto, dinamiza las economías locales y promueve la permanencia de las familias en sus lugares de origen. Trabajamos con el compromiso de generar un impacto positivo y duradero en las localidades tucumanas de Lules y Leales donde desarrollamos nuestras operaciones, representando una de las mayores fuentes de empleo formal en esas comunidades, lo que contribuye al fortalecimiento del tejido social y al desarrollo económico regional.

Nuestra gestión está guiada por el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, principio que forma parte de nuestra filosofía y modo de hacer. Impulsamos una cultura de cuidado que atraviesa a toda la organización y mantenemos una gestión preventiva que nos permite anticiparnos a posibles contingencias, garantizando condiciones laborales justas, seguras y respetuosas para todas las personas que forman parte de la empresa.

EL VALOR DE NUESTRO EQUIPO

Nuestro esquema de trabajo refleja la dinámica propia del sector citrícola, cuya demanda de mano de obra responde exclusivamente al carácter estacional de la producción, con un aumento significativo en marzo al inicio de la temporada y una reducción al finalizar en septiembre.

UNA ESTRUCTURA DE **461 COLABORADORES**
QUE COMBINA ESTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD:



206 empleados permanentes de prestación continua, quienes desempeñan funciones durante todo el año. (mujeres: 50 / hombres: 156).

255 empleados de prestación discontinua o “temporario”, convocados durante la temporada productiva. (mujeres: 147 / hombres: 108).



Finalizada la zafra, los contratos se suspenden bajo la modalidad de reserva de puesto para su reincorporación en la siguiente campaña. Esta estructura nos permite sostener una relación cercana y de largo plazo con nuestros colaboradores, muchos de los cuales cuentan con más de una década de experiencia en la empresa.

Nuestro sistema de Recursos Humanos nos permite registrar altas y bajas, clasificar y monitorear la dotación de colaboradores de acuerdo con la naturaleza de cada puesto y las necesidades de la actividad.

En 2024 se incorporaron 65 nuevos colaboradores, entre permanentes y temporarios:

Grupo etario	Mujeres	Hombres	Total general
Entre 30 y 50 años	15	21	36
Mayores de 50 años	0	2	2
Menores de 30 años	12	15	27
Total general	27	38	65



Durante 2024, solo 6 colaboradores permanentes accedieron al permiso parental: 3 mujeres y 3 hombres; todos han regresado a sus puestos de trabajo. Por otro lado, la tasa de rotación de salida fue del 28%.

Realizamos los avisos sobre cambios operativos significativos con un mínimo de **15 días de anticipación** procurando, siempre que sea posible, brindar información con mayor antelación. Los acuerdos de negociación colectiva establecen de manera formal los plazos de consulta y vigencia, garantizando que los procesos de diálogo y decisión se desarrollen de forma participativa y en conformidad con la legislación vigente.

Beneficios que brindamos a nuestros colaboradores a tiempo completo:

Extensión a los términos legales de licencias.

Permisos especiales para trámites personales o compromisos familiares.

Medio día libre por cumpleaños.

Regalos corporativos por cumpleaños y fechas especiales.
(día de la madre, día del padre, día del niño, pascuas, fiestas navideñas, día de la mujer).

Participación en jornadas lúdicas, convivencias y encuentros de team building que promueven el trabajo en equipo y el intercambio entre integrantes de diferentes áreas.

NUESTRO EQUIPO EXTENDIDO EN EL TERRITORIO

Además del personal propio, contamos con trabajadores que prestan servicios bajo la modalidad de contratistas, principalmente durante la cosecha de limón. En 2024, **458 personas se desempeñaron bajo este esquema**, todas registradas y supervisadas por los responsables de campo y administración, quienes garantizan el cumplimiento de las condiciones laborales y de seguridad establecidas por la empresa.

Los contratistas y el encargado de finca presentan diariamente planillas con la nómina de su personal, las cuales son controladas por nuestro equipo administrativo de campo. Este sistema permite llevar un **registro transparente y actualizado de las tareas realizadas y de los recursos humanos involucrados en cada finca**. Las fluctuaciones en la cantidad de trabajadores tercerizados siguen el mismo patrón estacional que la dotación propia: aumentan al inicio de la campaña y descienden al concluir la temporada, acompañando el ciclo productivo del limón y las necesidades operativas de cada etapa.

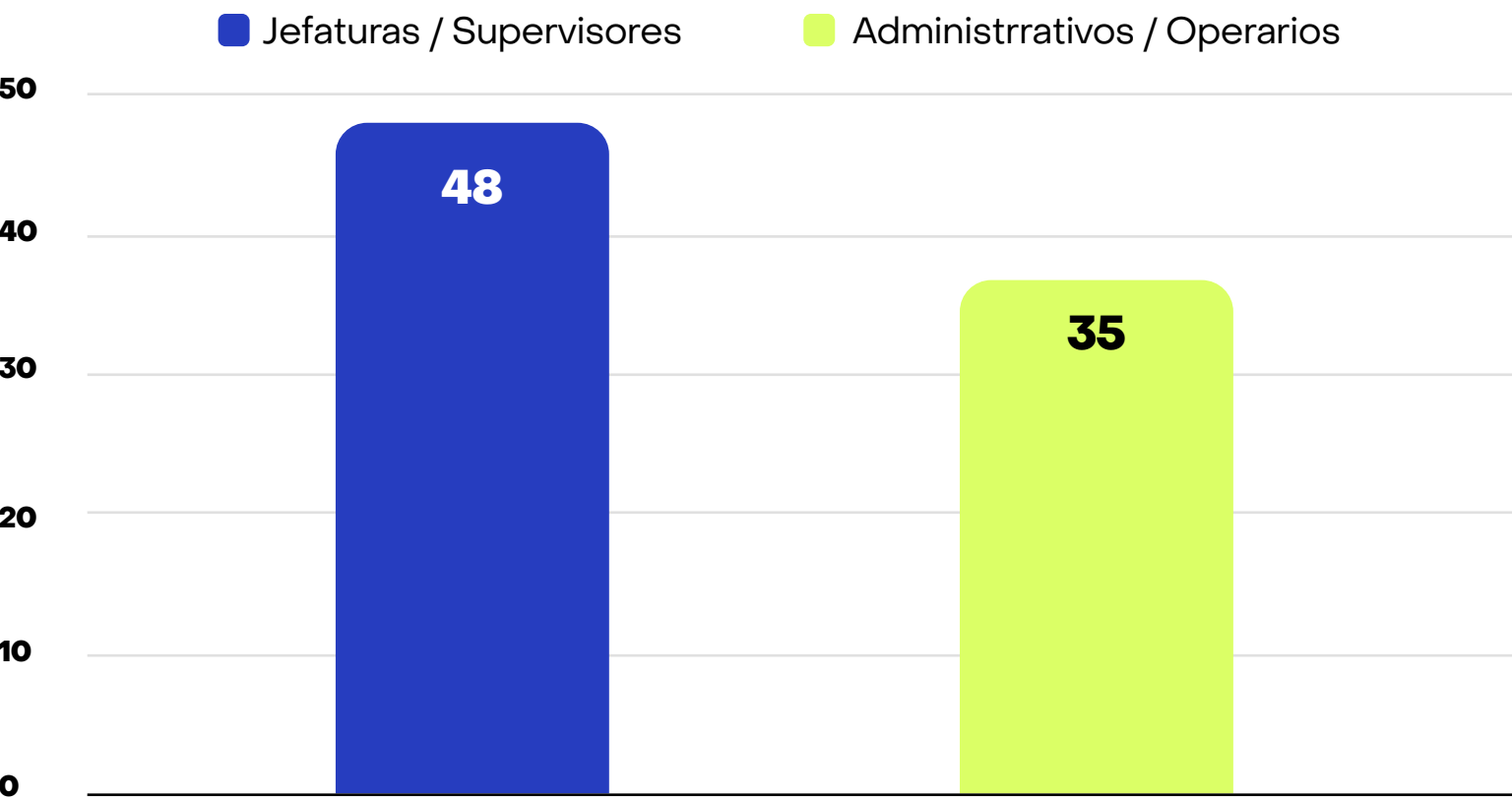


IMPULSAMOS EL TALENTO QUE NOS HACE CRECER

El 100 % de los empleados permanentes recibe evaluaciones de desempeño y se les brindan las herramientas necesarias para crecer dentro de la empresa o en su ámbito profesional. Estas oportunidades se ofrecen por igual, sin distinción de género ni categoría laboral.

Garantizamos flexibilidad horaria para que puedan realizar formaciones externas. También llevamos adelante **programas de capacitación técnica** en distintas áreas como inglés, mantenimiento y enfermedades de los cítricos, mantenimiento de bombas, técnicas de atención al cliente, mejoramiento de circuitos de compra, y **capacitaciones en liderazgo y dinámicas lúdicas** orientadas a reforzar habilidades de comunicación, trabajo en equipo, evaluación de desempeño y gestión del talento.

Promedio de horas de formación al año por empleado



El aprendizaje y la formación continua son pilares fundamentales para el crecimiento personal y profesional de nuestras personas, y para el desarrollo sostenible de nuestra empresa.

A las personas próximas a jubilarse les brindamos asesoramiento y acompañamiento en la gestión de sus trámites previsionales. En todos los casos, se procura que los colaboradores puedan continuar desempeñándose en la empresa mientras realizan dichos trámites, con los permisos y horarios especiales que requiera la situación.

En caso de baja laboral, ya sea por jubilación o despido, el proceso incluye una encuesta de salida, una entrevista de salida donde se conversa sobre su desempeño y trayectoria, y una revisión final de su liquidación. La información relevada se utiliza para evaluar la experiencia y antecedentes del colaborador, y puede servir de apoyo para elaborar o actualizar su currículum en caso de que decida emprender una nueva etapa laboral.



NUESTRO MARCO DE CUIDADO Y PREVENCIÓN

Contamos con un Código de Ética que establece **pautas claras de conducta y compromiso con la integridad, la salud y la seguridad laboral** promoviendo un ambiente de trabajo respetuoso, inclusivo y libre de hostigamientos.

Complementariamente, nuestra Política de Trabajo Seguro refuerza este compromiso bajo los siguientes principios:

- ⊗ **Los accidentes pueden y deben ser prevenidos.**
- ⊗ **Cada persona debe asumir una actitud segura en sus tareas y utilizar los elementos de protección personal adecuados.**
- ⊗ **El cumplimiento de las normas de seguridad es una responsabilidad compartida entre todos los niveles de la empresa.**

Garantizamos el derecho a la **libre asociación y negociación colectiva** de todos nuestros colaboradores, conforme a la legislación vigente y a nuestra Política de Libre Asociación; todo el personal puede afiliarse libremente al gremio que lo representa.

Además, contamos con una Política de Remuneraciones que establece el compromiso de pagar conforme al convenio colectivo de trabajo correspondiente y a valores de mercado, en todos los casos **superior al salario mínimo, vital y móvil**. Con el propósito de mantenernos competitivos y seguir atrayendo y reteniendo talento, realizamos relevamientos periódicos que nos permiten asegurar que nuestra política remunerativa se mantenga alineada con las condiciones del mercado laboral.

Desarrollamos **políticas corporativas complementarias**, como las de No Discriminación, Política Social y de Prohibición de Trabajo Infantil y Trabajo Forzoso que se aplican tanto al personal propio como a contratistas. Su cumplimiento se verifica mediante la solicitud a cada proveedor de mano de obra de un legajo que incluya la documentación laboral de cada trabajador, los comprobantes de pago de las obligaciones legales del empleador y las constancias de aportes a las asociaciones sindicales correspondientes.



UN ENTORNO CUIDADO Y SEGURO PARA NUESTRO EQUIPO

A través de nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, promovemos un entorno laboral limpio, seguro y saludable para todos los colaboradores, cumpliendo con la Ley 19.587 y los principios del Convenio 187 de la Organización Internacional del Trabajo, que impulsa la adopción de una cultura preventiva en los espacios de trabajo.

Este sistema es auditado internamente en su totalidad por el **Comité de Salud y Seguridad**, integrado por representantes del área de Higiene y Seguridad (HyS), junto con referentes de Salud Ocupacional, Mantenimiento, Recursos Humanos, encargados y supervisores de las distintas áreas operativas.

Entre otras de las principales funciones de este Comité se destacan analizar informes semanales elaborados a partir de los relevamientos diarios realizados por el área de HyS, supervisar los avances en las observaciones registradas y proponer medidas de mejora, monitorear el cumplimiento de las acciones correctivas acordadas. El seguimiento de estas tareas se documenta mediante actas, asegurando la trazabilidad de los procesos y la mejora continua de las condiciones de salud y seguridad laboral. Estas acciones se complementan con la actualización constante de nuestros procedimientos, asesorados por especialistas en materia legal y normativa.

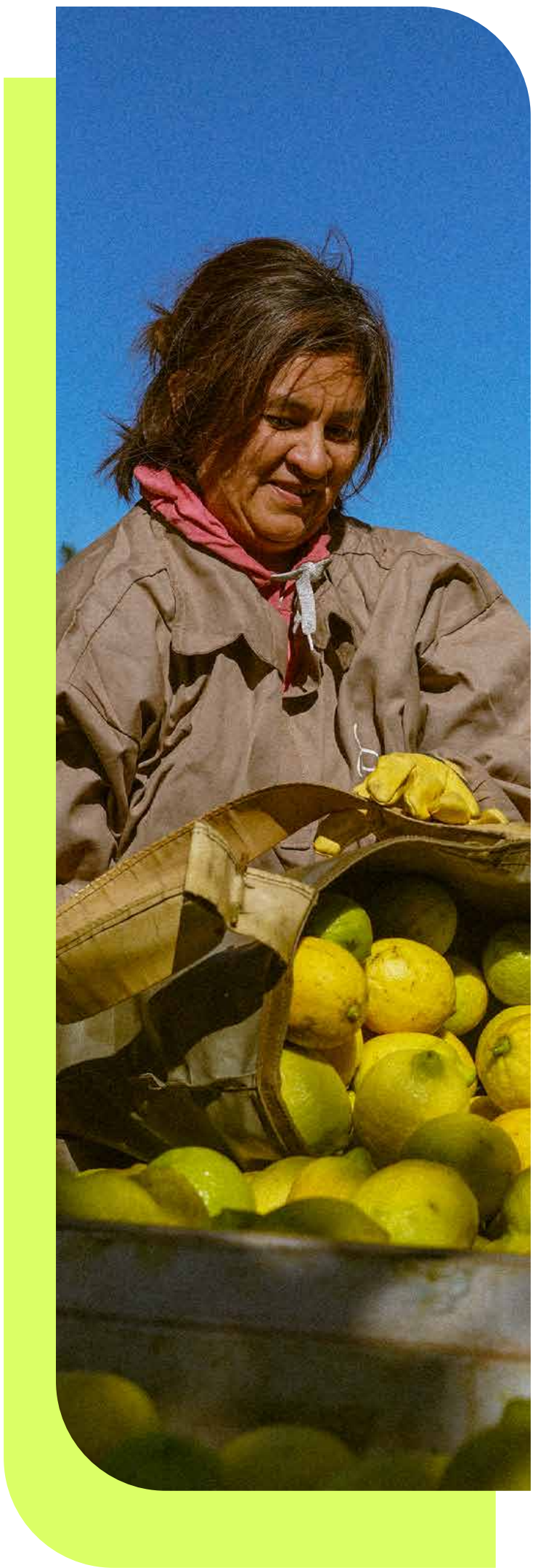
Evaluamos riesgos y promovemos la mejora continua

Como parte de nuestra gestión preventiva, mantenemos un proceso permanente de identificación y evaluación de riesgos, sustentado en un sistema de control y seguimiento que involucra a todas las áreas productivas. El área de HyS, en conjunto con los colaboradores, elabora anualmente una **matriz de riesgos por puesto de trabajo**, donde se identifican posibles peligros y se definen las acciones preventivas correspondientes.

De forma periódica se llevan a cabo relevamientos de condiciones potencialmente inseguras, cuyos resultados se documentan en informes semanales que son compartidos con las jefaturas con el objetivo de monitorear avances y garantizar la trazabilidad de los procesos. Además, se realizan reuniones diarias o semanales de seguridad, según la temporada, y visitas a fincas para evaluar condiciones y reforzar buenas prácticas preventivas. En caso de ocurrencia de un incidente, HyS documenta causas y acciones correctivas, realizando seguimiento hasta su cierre y aportando a la mejora continua del sistema.

Las lesiones más frecuentes corresponden a incidentes menores, que son registrados, analizados y tratados mensualmente por el Comité de Salud y Seguridad, y cuyos avances se informan al Directorio en la reunión semanal de producción.

En 2024 no se registraron muertes ni enfermedades profesionales de colaboradores propios relacionadas con el trabajo. Se registraron 8 personas accidentadas en moto entre colaboradores permanentes y temporarios.



El mayor riesgo y principal causa de lesiones se asocia al uso de motocicletas en los traslados de los trabajadores. Para reducirlo, desarrollamos un programa de seguridad vial que incluye:

- Capacitaciones sobre conducción responsable.
- Exigencia del uso obligatorio de casco y elementos de visibilidad, prohibiendo el ingreso al establecimiento en caso de incumplimiento.
- Entrega de chalecos y cintas reflectivas a todo el personal que se desplaza en moto.
- Aplicación de medidas disciplinarias progresivas ante la reiteración de conductas inseguras.

Entre los riesgos propios de la actividad citrícola se destacan la exposición al ruido por maquinaria de gran porte y la manipulación de productos químicos. Por ello implementamos un enfoque integral de protección que incluye:

- Provisión y formación sobre el uso correcto de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Capacitaciones sobre el manejo seguro de productos químicos.
- Controles sobre la exposición al ruido.
- Campañas de concientización sobre medidas preventivas.

Asimismo, trabajamos para asegurar la prevención en toda la cadena de valor, exigiendo a los contratistas:



Un plan de Salud y Seguridad.



La provisión de EPP adecuados.



Capacitaciones específicas en materia de seguridad e higiene.

Cada tarea se inicia solo tras la verificación de estos requisitos y la emisión del permiso de trabajo correspondiente por parte del área de HyS.

Servicios de salud no relacionados de forma directa con el trabajo para colaboradores temporarios y permanentes:

- Capacitaciones en nutrición y alimentación dictadas en la empresa durante las jornadas laborales.
- Consultas y acompañamiento en enfermedades sin relación con causas laborales, por parte del médico laboral de la empresa para procurar una atención a la salud.
- Exámenes de visión anuales para el personal operativo con el objetivo de prevenir accidentes.



Gestión participativa de seguridad

Todos los colaboradores disponen de un canal formal para reportar condiciones inseguras mediante el formulario de Condición Insegura, que es recibido y analizado por el personal de HyS. Además, impulsamos encuestas internas que permiten identificar oportunidades de mejora y consolidar una cultura de trabajo donde la seguridad es siempre la prioridad.

Cuando se detecta una acción riesgosa, se aplica una corrección inmediata mediante capacitación en el lugar de trabajo y el registro formal del llamado de atención. Si la conducta persiste, la tarea se suspende hasta asegurar su corrección con la intervención del supervisor o jefe directo. En caso de reincidencia, pueden aplicarse medidas disciplinarias más severas, incluyendo la suspensión del trabajador. Cuando la situación lo requiere, también se coordinan ajustes edilicios o estructurales junto con el área de Mantenimiento.

En nuestra cultura de seguridad, el cuidado está por encima de todo. Por ello, no se aplican sanciones ni consecuencias si un colaborador decide retirarse de una situación que percibe como riesgosa o peligrosa.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 3-3 | GRI 405

Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo y equitativo, garantizando igualdad de acceso a oportunidades y trato justo.

Garantizamos el acceso equitativo a oportunidades de empleo y el trato justo para todas las personas, promoviendo la diversidad de género y la inclusión de grupos subrepresentados.

Contamos con políticas que aseguran procesos transparentes y justos en materia de contratación, remuneración y desarrollo profesional, con el objetivo de evitar situaciones de discriminación o desigualdad.

A través de la Política de Sostenibilidad, promovemos la equidad de género, la diversidad cultural y la inclusión de personas con discapacidad, fomentando equipos de trabajo diversos y entornos donde todas las personas puedan desarrollarse plenamente.

La Política de No Discriminación complementa este marco al fijar principios y acciones concretas para remover barreras en los procesos de contratación, promoción y compensación, asegurando que todos los colaboradores sean evaluados con criterios objetivos y transparentes.

Nuestro Código de Ética refuerza este compromiso al prohibir expresamente cualquier forma de discriminación por motivos de edad, género, raza, religión, orientación sexual, discapacidad, condición social u opiniones personales; y establecer que las oportunidades laborales se basan exclusivamente en el desempeño, la experiencia y las competencias, garantizando el trato digno y respetuoso en todos los niveles jerárquicos.

En materia de igualdad salarial, garantizamos la equidad entre mujeres y hombres, sin distinción por ubicación de operación. Conforme a nuestra Política, en S.A. Veracruz establecemos las remuneraciones sobre una base común equivalente al 100% del salario mínimo vital y móvil, garantizando igualdad en el salario básico entre géneros para cada categoría laboral.

Definimos la tolerancia cero frente al acoso físico o verbal, y garantizamos la ausencia de represalias ante la denuncia de comportamientos inapropiados.

EN 2024 NO SE REGISTRARON DENUNCIAS
VINCULADAS A LA VIOLACIÓN DE DERECHOS LABORALES.

El compromiso de cada uno de los colaboradores de S.A. VERACRUZ con la inclusión, diversidad y la no discriminación y acoso, es una exigencia necesaria para mantener un ambiente laboral que maximice la productividad y crecimiento, en un entorno de confianza y respeto mutuo.



DE LAS POLÍTICAS A LA ACCIÓN

Fomentamos la diversidad y la equidad en nuestros equipos, integrando personas de diferentes edades y géneros, e incluyendo también a colaboradores con discapacidad cognitiva. Nuestro Directorio está conformado por un total de cinco personas, de las cuales tres son mujeres y dos hombres, tres con edades comprendidas entre los 30 y 50 años, y dos mayores de 50 años.

Además, participamos activamente como sponsors en espacios y programas de sensibilización y formación sobre inclusión e igualdad, como **Incluir Tucumán, Empresas más Humanas y DEIB Empresas con Propósito**. Extendemos este compromiso hacia la comunidad a través de nuestro programa **Mujeres en Acción**, que impulsa el empoderamiento y la capacitación de mujeres de nuestras comunidades vecinas, favoreciendo su desarrollo personal y su inserción laboral.

En 2024 incorporamos a nuestro plantel de pasantes 2 personas con discapacidad que están en formación en el colegio San Tarcisio.



DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE VALOR

GRI 3-3 | GRI 408 | GRI 409

Rechazamos toda forma de trabajo infantil, forzoso o coercitivo, promoviendo condiciones laborales dignas y el cumplimiento estricto de los derechos humanos en toda la cadena de valor.

Nuestro compromiso con los derechos humanos trasciende nuestras operaciones y promueve un efecto multiplicador entre nuestros proveedores, al exigir el cumplimiento de estándares laborales, éticos y de seguridad que elevan las prácticas en toda la cadena de valor.

Mantenemos mecanismos permanentes de control y verificación en campo que fortalecen la supervisión y la mejora continua de las condiciones de trabajo. A través de controles y auditorías periódicas, especialmente durante la época de cosecha, prevenimos el trabajo infantil y forzoso, garantizando condiciones laborales dignas y seguras en nuestras fincas.

Contamos con un conjunto de políticas que abordan de manera integral la prevención del trabajo infantil y forzoso, la garantía de condiciones laborales dignas y el cumplimiento ético en toda la cadena de valor.

PRINCIPIOS QUE GUÍAN UN DESEMPEÑO RESPONSABLE

Actuamos en línea con los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y la Ley 26.061 de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, promoviendo prácticas responsables que garanticen condiciones laborales dignas y el respeto por los derechos humanos en toda nuestra operación.

Nuestro Código de Ética reafirma el compromiso de **respetar los derechos humanos**, prohibiendo el trabajo infantil, forzoso y cualquier forma de coacción o restricción de la libertad. Además, asegura la **contratación responsable**, en conformidad con la edad mínima legal, y el cumplimiento estricto de la legislación laboral vigente.

La Política de Sostenibilidad refuerza este enfoque al garantizar **condiciones de trabajo seguras, justas y equitativas**, respetando los derechos humanos en todas nuestras operaciones y en la cadena de suministro. Nuestra Política de Derechos Humanos establece mecanismos para prevenir conflictos, investigar potenciales vulneraciones y adoptar **medidas correctivas**. La Política Social promueve el **desarrollo integral de nuestros colaboradores**, asegurando el trabajo no forzoso y la ausencia de trabajo infantil. La Política contra el Trabajo Infantil y Forzoso establece la **tolerancia cero** frente a toda forma de explotación laboral de trabajadores, proveedores y socios comerciales. Define mecanismos concretos como la **verificación de la edad mínima de contratación**, la **inclusión de cláusulas contractuales** en los acuerdos con proveedores y el **mantenimiento de registros actualizados**.

**Nuestras certificaciones avalan nuestro compromiso
con los derechos humanos en toda la cadena de valor:**

- Desde 2022 somos miembros de **Sedex**, organización que promueve cadenas de suministro éticas.
- En 2023 superamos la auditoría **SMETA 6.1**, que evalúa el desempeño en derechos laborales, salud y seguridad, ética y medio ambiente.
- Cumplimos con los lineamientos de **GLOBAL G.A.P.**, que aseguran prácticas responsables y sostenibles en nuestras operaciones agrícolas.

CONSTRUÍMOS UNA CADENA DE VALOR CON PROPÓSITO

Nuestras políticas y códigos de conducta se difunden de manera transparente y accesible a todos los actores de la cadena. Cada proveedor y contratista debe firmar un contrato de adhesión a nuestra política de abastecimiento responsable. Además, contamos con fichas técnicas y formularios que permiten evaluar el cumplimiento normativo y comercial antes de iniciar cada vínculo, junto con un Manual de Proveedores que se envía para su lectura y suscripción.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, promovemos capacitaciones para el personal y los contratistas, orientadas a fortalecer el conocimiento sobre derechos laborales, salud, seguridad y derechos humanos, consolidando una cultura de respeto y cumplimiento.

En 2024, en alianza con Pacto Global, realizamos un taller de debida diligencia y derechos humanos que derivó en la elaboración de una matriz de impactos específica para nuestra actividad. Esta herramienta permitió identificar riesgos y oportunidades en materia de derechos humanos, fortaleciendo nuestro compromiso con una gestión responsable.

No se detectó ningún riesgo de trabajo infantil o trabajo forzoso en ninguna operación ni con ningún proveedor durante el periodo objeto de reporte.

Consolidamos un sistema de gestión integral que articula políticas, formación, control y participación, asegurando el cumplimiento efectivo de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.



COMUNIDADES LOCALES

GRI 3-3 | GRI 203-2 | GRI 413-1

Construimos vínculos activos y respetuosos con las comunidades vecinas, generando valor compartido a través de proyectos e inversiones sostenibles.

La generación de empleo y el fortalecimiento del desarrollo local son pilares fundamentales de nuestra gestión. Este compromiso se encuentra guiado por nuestra Política de Sostenibilidad, que impulsa la vinculación con la comunidad y promueve iniciativas orientadas a fortalecer la educación, la salud y la empleabilidad. Estas acciones se enmarcan en una visión compartida con otras empresas y actores del territorio, con quienes trabajamos de manera colaborativa para potenciar el desarrollo y amplificar los impactos positivos en la comunidad.

Nuestra operación impulsa el trabajo formal, promueve oportunidades de aprendizaje y fomenta el respeto por los derechos laborales. A través de programas de pasantías en alianza con escuelas de la zona, abrimos espacios de formación para jóvenes y futuros profesionales.

Contribuimos además al crecimiento de proveedores y servicios locales, priorizando la contratación de personas de las comunidades de Leales y Lules. Este enfoque genera un impacto económico y social positivo, al potenciar la profesionalización y capacitación de nuestros equipos, mejorar las condiciones de vida de las familias e impulsar el desarrollo regional. A su vez, favorece la permanencia en el territorio y reduce la migración en busca de empleo hacia otras ciudades.



CRECIENDO JUNTO A NUESTRAS COMUNIDADES

Implementamos propuestas y acciones que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos, impulsando la inclusión social, la formación y la generación de oportunidades a través del trabajo articulado con instituciones educativas, organizaciones y empresas locales.



Programa de pasantías

Nuestro régimen de pasantías, enmarcado en la Ley N° 26.427, promueve la formación práctica de estudiantes universitarios y de nivel medio técnico. Contamos con convenios con diversas instituciones educativas de la provincia, entre ellas:

- **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN (UNT).**
- **FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y TECNOLOGÍA (UNT).**
- **FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS (UNT).**
- **FACULTAD DE AGRONOMÍA, ZOOTECNIA Y VETERINARIA (UNT).**
- **UNIVERSIDAD DEL NORTE SANTO TOMÁS DE AQUINO.**
- **FACULTAD REGIONAL DE TUCUMÁN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL (UTN).**
- **INSTITUTO DE CIENCIAS EMPRESARIALES (ICE).**
- **INSTITUTO COVIELLO.**
- **ESCUELAS AGROTÉCNICA DE LULES.**
- **ESCUELA TÉCNICA DE LEALES.**
- **INSTITUTO SAN CRISTÓBAL.**

Durante 2024 recibimos **32 pasantes** que se desempeñaron en diferentes áreas de la empresa: Recursos Humanos, Administración, Comex, Compras y en los sectores de empaque e industria.

Campaña 'Marea Amarilla'

Desde 2023 participamos, junto a otras empresas citrícolas de Tulumán, en este programa que promueve la donación de limones al Banco de Alimentos de la provincia, el cual distribuye la recolección a otros Bancos del país. Los frutos donados se utilizan para elaborar jugos y también se deshidratan para extender su vida útil. En 2024, desde S.A. Veracruz donamos kilos de limones equivalentes a **96.080 platos de comida** destinados a personas en situación de vulnerabilidad.

Voluntariado

Anualmente convocamos a nuestros colaboradores a participar de forma voluntaria de la clasificación de alimentos y armado de cajas navideñas que organiza el Banco de Alimentos de Tulumán. En 2024 participaron **27 personas**.



Mujeres en Acción

Lanzado en 2023, este programa tiene como objetivo promover la participación activa de las mujeres en el ámbito del emprendedurismo. A través de talleres de formación, capacitación y mentoría, impulsamos el desarrollo de habilidades y la creación de proyectos productivos, tanto para mujeres de nuestra empresa como de las comunidades vecinas.

En 2024 realizamos tres talleres: ¿Cómo emprender?; Empoderamiento Femenino; y Marketing y Publicidad.

En este último encuentro participaron 109 mujeres, de las cuales 25 fueron colaboradoras y 84 pertenecían a la comunidad.

Actividades con escuelas

Llevamos a cabo dos jornadas educativas en las comunidades de Lules y Leales, centradas en el aprovechamiento de los desechos orgánicos como fuente de nutrientes para los cultivos y en la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito escolar. Participaron estudiantes de los cursos de 4 y 5to año del secundario.

También organizamos visitas educativas de escuelas de la comunidad a nuestras plantas de empaque e industria.

Alianza con Fundación ProYungas

En el marco del Programa Paisaje Productivo Protegido, junto a Fundación ProYungas, acompañamos acciones de sensibilización ambiental para colaboradores y comunidades locales, promoviendo la valoración de los ecosistemas del piedemonte tucumano y la protección de especies emblemáticas como el tapir, el tucán y la ranita marsupial, que son amenazadas o reintroducidas en la región. Participamos junto a representantes de **24 entidades** entre organismos estatales, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas, comunidades locales y otras empresas, en **6 talleres de intercambio** que fomentan buenas prácticas productivas y una convivencia equilibrada entre producción y naturaleza.

Jornadas de Inclusión Laboral

Con el objetivo de fortalecer la vinculación del sector empresarial con la inclusión laboral, generando oportunidades para personas de grupos vulnerables en Tucumán, participamos de encuentros interdisciplinarios organizados por diferentes organizaciones que promueven el empleo joven, el empleo de personas de más de 45 años, el empleo de personas con discapacidad, entre otros, impulsando procesos de selección sin sesgos e inclusivos. Las empresas participamos como asistentes o disertantes de nuestra experiencia con la inclusión.

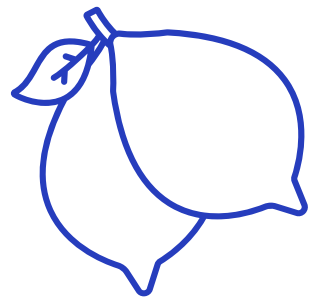
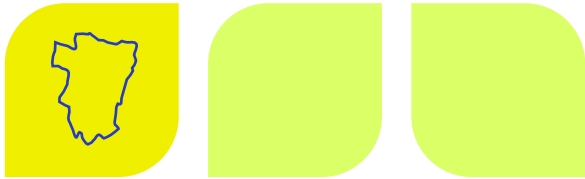
En 2024 acompañamos las siguientes jornadas:

- **DEIB EMPRESAS CON PROPÓSITO**
- **INCLUIR TUCUMÁN**
- **EMPRESAS MÁS HUMANAS**



Promovemos una comunicación cercana, transparente y bidireccional para potenciar los impactos sociales positivos de nuestras operaciones e iniciativas de inversión social, y minimizar o solucionar aquellos que pudieran resultar adversos.

Mantenemos canales permanentes de diálogo con las comunidades vecinas, a través de un correo electrónico y una línea telefónica habilitados para recibir consultas, reclamos o denuncias. Estos medios se complementan con la difusión de información y novedades en nuestras redes sociales.



TEMA MATERIAL

DESAFÍO 2025

CONDICIONES LABORA-
LES, SALUD Y SEGURIDAD

Mantener un alto nivel de compromiso mediante controles internos, formación y sensibilización de nuestros colaborado-
res en relación a la protección de los derechos laborales y en
relación a la salud y la seguridad promoviendo un entorno de
trabajo seguro.

IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES

Aplicar a la certificación We Connect International que deter-
mina que al menos el 51 % de la propiedad, gestión y control
de la empresa pertenece a una o más mujeres.

DERECHOS HUMANOS
EN LA CADENA DE VALOR

Fortalecer la Debida Diligencia en Derechos Humanos en toda la
cadena de valor, sosteniendo el Estándar Cero Riesgo de Trabajo
Infantil (a través del 100% de la auditoría de escolaridad) y estable-
ciendo métricas de bienestar para los colaboradores y su entorno.

COMUNIDADES LOCALES

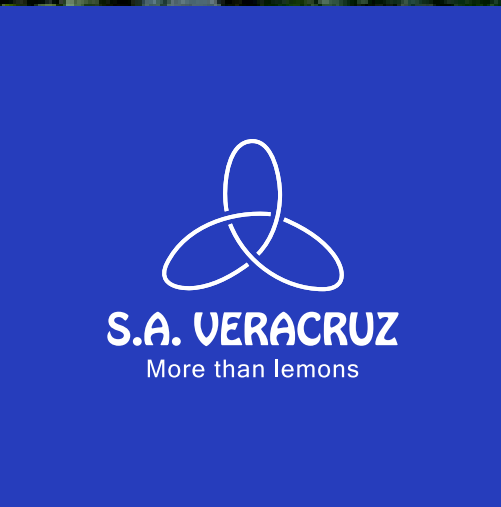
Promover capacitaciones de sensibilización junto a Fundación
ProYungas, enfocadas en la protección del tapir y en el fortale-
cimiento de una cultura de respeto por la biodiversidad local.

Nuevas alianzas con instituciones referentes que impulsen la
innovación y el desarrollo local.

Duplicar número de pasantías con escuelas agrotécnicas.

Seguir promoviendo la donación de limones al Banco de
Alimentos de Tucumán.





GESTIÓN CORPORATIVA Y DE LA CADENA DE VALOR

DESTACADOS DEL EJE

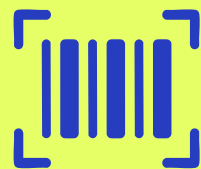
Gestión corporativa y de la cadena de valor



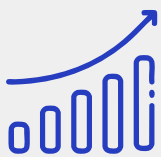
55.500 Tn
de limón procesadas en nuestra
planta industrial.



Re-certificación HACCP para nuestro
Sistema de Gestión de la Calidad.



100% de los productos
evaluados para asegurar un etiquetado
transparente.



El **100%** de las inversiones fueron
realizadas a partir de recursos propios
generados en nuestras operaciones.



100% de nuestros productos
certificados HACCP, BRC Food, FDA, SGF
IRMA, Orgánico Argentina, Kosher y Halal.



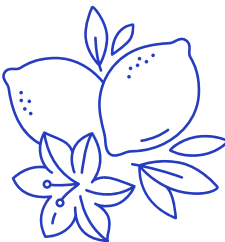
65% de las compras
de bienes y servicios fueron
realizadas en Tucumán.



Contamos con un **Comité de Ética** y
un **Comité de Sostenibilidad**.



Certificados internacionales en materia
de ética empresarial: **SMETA Sedex y
Global G.A.P.**



CONDUCTA EMPRESARIAL

GRI 2-9, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 23, 25 y 26 | GRI 3-3 | GRI 205

Adoptamos una política de tolerancia cero frente al fraude, la corrupción y el soborno, promoviendo la transparencia, la ética y la integridad en todos nuestros procesos.

NUESTRA ESTRUCTURA

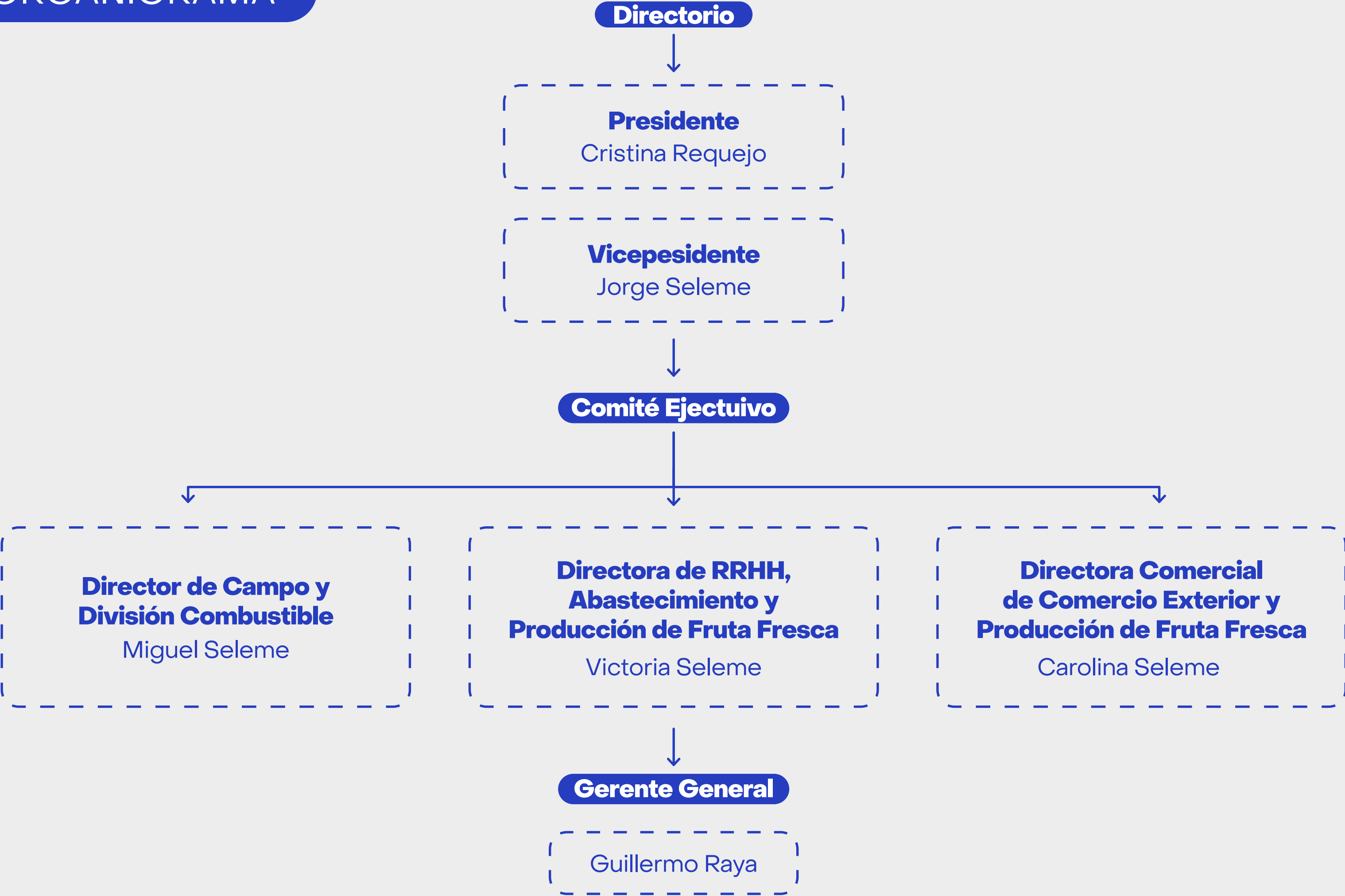
Como empresa de origen familiar, tomamos decisiones basadas en la integridad y el consenso de nuestros representantes, guiados por un fuerte sentido de confianza y responsabilidad. Como parte de nuestro compromiso con el trabajo colaborativo, mantenemos vínculos de consulta e intercambio de información con otras empresas de la zona y del sector, lo que enriquece la toma de decisiones y fortalece la cohesión de nuestra gestión.

Nuestro **máximo órgano de gobierno** está integrado por un **Presidente**, un **Vicepresidente** y **Directores**, quienes participan activamente en la definición de la estrategia y la supervisión de los aspectos económicos, sociales y ambientales de la gestión.

El **desempeño del máximo órgano de gobierno** es evaluado de manera periódica en el ámbito del Directorio, mediante evaluaciones independientes realizadas al menos tres veces al año, orientadas al análisis de la gestión, los resultados y las decisiones estratégicas.

Nuestra **política de remuneraciones** aplicable a los miembros del máximo órgano de gobierno y a los altos ejecutivos, se encuentra alineada con el marco legal vigente y contempla los conceptos legales aplicables, reembolsos y beneficios corporativos, y se vincula con el cumplimiento de objetivos SMART previamente definidos.

ORGANIGRAMA



El Directorio participa activamente en la supervisión y promoción de la sostenibilidad dentro de la empresa, garantizando la transparencia y el compromiso corporativo. Asimismo, vela por la integridad de nuestra gestión, con la responsabilidad de revisar, autorizar y garantizar la veracidad de la información difundida públicamente, y de identificar con antelación posibles conflictos de interés, promoviendo una gestión ética, coherente y alineada con nuestros valores.

A su vez, el Directorio amplía esta participación e incorpora a la gerencia para conformar el Comité de Dirección y consolidar un espacio de análisis y seguimiento integral de la gestión y estrategia. Además, para canalizar posibles conflictos o consultas, contamos con un Comité de Ética integrado por un miembro del Comité Directivo, el Jefe de Recursos Humanos y el Gerente de Planta.

Nuestro Código de Ética, por su parte, regula el comportamiento de todos los colaboradores y establece los valores que guían nuestras decisiones a través de tres ejes:

- ⊗ **Respeto por la ley y las normas:** promovemos el cumplimiento de la legislación vigente y una conducta íntegra en todas nuestras relaciones institucionales.
- ⊗ **Personas:** priorizamos la igualdad de oportunidades, el bienestar y la prevención de conflictos de interés.
- ⊗ **Procesos de negocio:** impulsamos el uso responsable de los recursos, la transparencia y la gestión ética en cada vínculo con clientes, comunidades y nuestro entorno.

En 2024 implementamos el Comité de Sostenibilidad, liderado por el Gerente General y la Jefa de Medioambiente y Sostenibilidad, que convoca a las jefaturas y líderes de las distintas áreas según la temática a tratar. Nuestra Política de Sostenibilidad, además, establece principios claros de Gobernanza Transparente y Ética Empresarial:

- ⊗ Adoptamos **políticas anticorrupción** que promueven la transparencia y la integridad en todas nuestras relaciones comerciales.
- ⊗ Fomentamos el **diálogo con comunidades**, proveedores, clientes y organismos gubernamentales para abordar de manera conjunta los desafíos de la sostenibilidad.
- ⊗ Aseguramos la **divulgación transparente** de nuestro desempeño económico, social y ambiental mediante la publicación periódica de informes.



Además, contamos con **políticas internas específicas** sobre recursos humanos, trabajo seguro, no discriminación, contra el trabajo forzoso y el trabajo infantil, de libre asociación, política social y de calidad. Todas fueron aprobadas por nuestro Comité de Dirección y transmitidas a nuestros colaboradores a través de canales internos y al resto de nuestros grupos de interés de acuerdo a sus necesidades específicas.

Con el objetivo de respaldar la integridad de nuestra gestión, **estamos comprometidos con el cumplimiento de normativas y certificaciones internacionales como SMETA Sedex y Global G.A.P.** que nos aportan un marco de referencia en materia de ética empresarial, condiciones laborales justas y prácticas agrícolas responsables. A través de auditorías periódicas y procesos de mejora continua, promovemos la transparencia y el compromiso con las buenas prácticas de gobierno corporativo, lo que fortalece nuestra reputación y garantiza la trazabilidad de cada uno de nuestros procesos.

De manera complementaria, impulsamos la consolidación de sistemas de gestión y certificación cada vez más robustos. Trabajamos de manera preventiva, fortaleciendo los controles y promoviendo una conducta responsable en todos los niveles de la empresa. Aseguramos que nuestras prácticas estén siempre alineadas con los más altos criterios de calidad y transparencia.

En el marco del 30^a Aniversario de nuestra empresa, publicamos nuestro primer reporte de sostenibilidad alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GESTIÓN SOSTENIBLE

Contribuimos al **desarrollo económico local, regional y nacional** mediante la generación de empleo formal, el ingreso de divisas por exportaciones y el dinamismo que impulsan nuestras operaciones en toda la cadena de valor. Trabajamos de manera planificada para anticipar cambios del contexto como variaciones cambiarias, factores climáticos, nuevas normativas o condiciones del comercio internacional, y sostenemos una gestión preventiva que garantiza estabilidad operativa, inversiones y empleo. Además, realizamos auditorías externas y planes de acción para asegurar una mejora continua.

Guiamos nuestro desempeño por principios de **eficiencia, transparencia y responsabilidad**, buscando mantener la rentabilidad y la solidez financiera a través de una administración eficiente de los recursos y el cumplimiento normativo. Operamos con financiamiento local y realizamos todas nuestras inversiones con fondos propios, fortaleciendo capital humano, infraestructura y tecnología para mejorar la competitividad y **cerrar círculos productivos que permitan aprovechar integralmente la materia prima del limón, reduciendo desperdicios y respondiendo a las necesidades del mercado.**

Llevamos a cabo un monitoreo constante de variables económicas y productivas: analizamos semanalmente indicadores de proveedores y clientes, realizamos proyecciones económicas quincenales y estimamos anualmente la producción de fruta por zona, finca y región. Esta información nos permite tomar decisiones comerciales y productivas basadas en datos precisos y actualizados.



CULTURA DE TRANSPARENCIA Y CONTROL ANTICORRUPCIÓN

Promovemos una cultura basada en la integridad, que fomenta la transparencia y confianza entre colaboradores, proveedores y nuestras comunidades, y consolida el respeto por los derechos humanos y las relaciones laborales justas. Mantener una gestión ética nos permite asegurar que los recursos e inversiones se destinen de manera efectiva a las acciones planificadas.

Todas las políticas y procedimientos anticorrupción son comunicados a los miembros del órgano de gobierno y a todos nuestros empleados como parte del programa de formación y capacitación.

Gestionamos y comunicamos nuestra información de manera transparente, conforme a las obligaciones establecidas por los organismos nacionales, provinciales y del mercado. Anualmente presentamos nuestros estados contables ante las autoridades competentes y además mantenemos reportes periódicos a nivel mercado ante entidades financieras y con proveedores, para el análisis de plazos y condiciones de pago.

CANALES DE DIÁLOGO Y ATENCIÓN DE CONSULTAS

Nuestro procedimiento de quejas, reclamos y sugerencias es conocido por todo el personal. Implementamos mecanismos formales para atender y resolver eventuales reclamos, garantizando siempre la confidencialidad y el anonimato de quienes los realizan.

Todas nuestras prácticas son públicas y de libre acceso para toda la cadena de valor, y los equipos de Compras, Comercial y Capital Humano, entre otros, están capacitados y facultados para brindar orientación y aclarar dudas sobre su aplicación. De esta manera, fortalecemos una gestión transparente, participativa y coherente con nuestros valores.

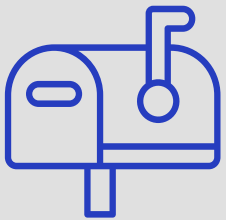
Llevamos un registro de todos los casos reportados, lo que nos permite analizar causas, temas recurrentes, tiempos de resolución y dar una respuesta formal en un plazo máximo de 72 horas desde la recepción del reclamo. Además, promovemos activamente la difusión de nuestras políticas y prácticas, y ponemos a disposición diversos canales para quienes necesiten asesoramiento o información adicional. A través de los teléfonos y correos institucionales de cada sector, respondemos consultas tanto internas como de proveedores y clientes.

Durante el período reportado, no se confirmaron casos de corrupción y hubo una disminución del 40% en la cantidad de reclamos o consultas de colaboradores en el área de RRHH en comparación con el año anterior.



Canal de denuncias anónimas

Una vez recibidas, el Comité de Ética inicia la investigación correspondiente, liderada por la Dirección de Recursos Humanos junto con las áreas involucradas. Todas las investigaciones se desarrollan con estricta reserva y asegurando la confidencialidad de la identidad del denunciante.



Buzones de sugerencias y quejas

Disponibles en todos nuestros establecimientos y accesibles para todas las personas interesadas.



Formulario específico

Disponible en las carpetas compartidas en la nube, que permite registrar cada situación con claridad.



Teléfono corporativo y correo electrónico

Del equipo de Recursos Humanos para responder consultas y gestionar reclamos.



TRAZABILIDAD EN EL ABASTECIMIENTO

GRI 3-3 | GRI 204 | GRI 13-23

Monitoreamos y controlamos nuestra cadena de valor desde el origen hasta el cliente final, garantizando calidad, transparencia y responsabilidad en cada eslabón.

Apostamos al posicionamiento de Tucumán y la región como un polo citrícola de referencia, promoviendo el desarrollo de proveedores y contratistas locales mediante relaciones estables de largo plazo.

Nuestra cadena de valor abarca todo el proceso productivo del limón, desde la producción en finca hasta la llegada del producto al cliente final, integrando la gestión de fruta fresca y productos industrializados como jugo concentrado y aceite esencial.

Contamos con una Política de Calidad y un Sistema Integrado de Gestión de la **Calidad certificado HACCP y BRC** que garantizan **trazabilidad y transparencia** desde la recepción de materia prima hasta el despacho de los productos terminados y la recepción de cada producto por parte del cliente.

Este sistema nos permite **rastrear y verificar el recorrido de cada producto** en todas las etapas de producción, bajo la supervisión de organismos oficiales como el **SENASA** y por exigencia de las normas **Global GAP y HACCP**.



Producción

En el caso del **limón fresco**, los lotes habilitados para cosecha son seleccionados según los requisitos de calidad establecidos por SENASA, priorizando el tamaño comercial del fruto y su color. Cada caja se identifica con una etiqueta de SENASA que indica con precisión el origen del lote, la unidad productiva, las aplicaciones agrícolas realizadas y el destino de la fruta. Se completa con el registro de la fecha de producción y los testigos de control de ese día.

En el caso de los **productos industrializados** como jugo, aceite esencial y cáscara, se realiza un análisis físico-químico y se asigna un número de identificación único en los tambores, que permite rastrear el producto hasta su destino final.



Empaque

La fruta conserva su identificación mediante etiquetas por caja de 18 kg y por pallet de 63 o 72 cajas, que incluyen los códigos del lote y de la unidad productiva, incluso el código de identificación del embalador que la confeccionó, a fin de garantizar la trazabilidad y seguridad del producto.



Despacho comercial

Cada envío se identifica con codificaciones únicas que permiten rastrear el recorrido del producto desde su origen hasta su comercialización final, garantizando transparencia, control y confianza en toda la cadena de abastecimiento. Cada lote debe cumplir con los protocolos específicos exigidos por los distintos mercados internacionales.

PROVEEDORES ESTRATÉGICOS PARA UNA CADENA CONFIABLE

Nuestra cadena de suministro incluye proveedores de insumos, servicios de cosecha, transporte, depósitos y despachantes, que desempeñan un rol clave en la eficiencia y trazabilidad del proceso.

Clasificamos a nuestros proveedores en:

Clase A:

Que cuentan con certificaciones y habilitaciones correspondientes. Mayormente son aquellos que tienen contacto directo con el producto.

Clase B:

Que no poseen certificaciones externas pero son auditados internamente y cuentan con planes de acción y seguimiento.

Evaluamos a nuestros proveedores según su impacto en la calidad del producto y en los procesos distinguiendo entre:

Insumos críticos:

Que están en contacto directo con el alimento o cuya ausencia puede afectar el desempeño productivo.

Servicios críticos:

Que pueden incidir en la calidad del producto final o en el control de los procesos.

Este procedimiento se aplica en nuestras fincas y en las áreas de Empaque e Industria, abarcando la compra de insumos, materiales, equipos y servicios relacionados con mantenimiento, residuos, control de plagas y contratistas, diferenciando además la materia prima convencional de la orgánica.

Además, realizamos análisis periódicos de los productos adquiridos. En el caso de fruta fresca se analizan principalmente agroquímicos, fertilizantes, herbicidas y productos para el control de plagas y enfermedades, que provienen de laboratorios y de productores certificados, garantizando la confiabilidad de toda la cadena de suministro.

Realizamos auditorías a proveedores para asegurar que cumplan con las normativas y estándares alineados a los principios de sostenibilidad. Los requerimientos se clasifican en mayores cuando están vinculados a la inocuidad y legalidad de la fruta y de cumplimiento obligatorio, y menores, que son aquellos que no afectan directamente estos aspectos y pueden resolverse mediante un plan de acción hasta la campaña siguiente.

El área de Compras evalúa y selecciona proveedores de servicios e insumos asegurando que cumplan al 100 % con los estándares de calidad requeridos y evaluando desempeño, cumplimiento y condiciones de entrega. A los prestadores de servicios con personal se les solicita toda la documentación impositiva y laboral necesaria para garantizar condiciones de trabajo adecuadas y conformes a la normativa vigente.

Durante el último período no se registraron cambios significativos en la estructura operativa; sin embargo, se incrementaron los volúmenes y la incorporación de nuevos clientes para los productos industriales, consolidando nuestra presencia en los mercados internacionales.

Compromiso con nuestra cadena de proveedores locales

Priorizamos la elección de proveedores locales o provinciales para reducir impactos logísticos y fortalecer el desarrollo regional. En 2024 las compras de bienes y servicios realizadas en Tucumán representaron más del 65% sobre el total.

Asimismo, sostenemos vínculos de largo plazo con aliados estratégicos: trabajamos de manera ininterrumpida con algunos proveedores del sector de empaque desde hace más de 15 años y, en el ámbito industrial, desde nuestra primera molienda en 2019.

Para acompañar este objetivo, contamos con un plan estratégico de formación y desarrollo de proveedores y locales para garantizar el suministro continuo y evitar dependencias:

- Realizamos talleres orientados a fortalecer sus capacidades técnicas y de gestión.
- Evaluamos la capacidad de proceso de cada uno.
- Verificamos la existencia de sistemas de gestión de calidad.
- Establecemos planes de trabajo conjuntos para cerrar brechas y optimizar procedimientos.

Estas acciones fortalecen la confianza y promueven relaciones de beneficio mutuo, generando eficiencia operativa y contribuyendo al crecimiento de pequeñas y medianas empresas locales.

SEGURIDAD, CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

GRI 3-3 | GRI 416-1 | GRI 417-1 | GRI 13-9 y 10

Aseguramos productos de alta calidad cumpliendo con exigentes normas nacionales e internacionales de inocuidad alimentaria. Nuestras certificaciones fortalecen la confianza de nuestros clientes ya que reflejan una gestión responsable orientada al cuidado del entorno, la seguridad de las personas y la mejora continua en toda la cadena productiva.

Asumimos la seguridad alimentaria y la inocuidad como ejes centrales de nuestra gestión, garantizando productos confiables y de calidad en todos los mercados donde operamos.

En conformidad con nuestra Política de Calidad, aplicamos normas, procedimientos y estándares de clase internacional, como BRC Food, HACCP y la certificación FDA, **garantizando alimentos inocuos, auténticos y de calidad superior**, en estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Aplicamos controles permanentes y programas de mejora orientados a prevenir y mitigar riesgos, asegurando la inocuidad y la calidad de nuestros productos. Implementamos y mantenemos un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad** certificado por los mismos estándares internacionales que nuestra política, basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente, el desarrollo sostenible y, la participación de nuestros grupos de interés, garantizando el uso eficiente de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y la disposición adecuada de los residuos. Este sistema se sustenta en el cumplimiento estricto de la legislación provincial vigente.



PRODUCTOS SEGUROS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El 100 % de nuestros productos, tanto de fruta fresca como industrializados, están certificados conforme a exigentes estándares nacionales e internacionales de inocuidad y calidad alimentaria, entre ellos HACCP, BRC Food, SGF IRMA, Orgánico Argentina, Kosher y Halal.

Nuestra planta ubicada en Villa de Leales se encuentra habilitada por el Registro Nacional de Establecimientos (RNE) y nuestros productos industrializados cuentan con el Registro Nacional de Productos Alimenticios (RNPA), lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos sanitarios, de calidad e inocuidad establecidos por la autoridad sanitaria local.

Todos nuestros productos son analizados de manera interna y externa en laboratorios especializados para garantizar su inocuidad y calidad antes de su comercialización. Realizamos ejercicios de trazabilidad y retiro de productos, garantizando la legalidad, autenticidad, calidad e inocuidad de todo lo que producimos.



CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA Y CALIDAD

Promovemos una cultura de cero defectos, cero desperdicios y cero incidentes o enfermedades ocupacionales, para procurar alcanzar el éxito sostenido de nuestro negocio. En cada etapa de la producción aplicamos buenas prácticas de manufactura, trabajamos con una matriz de riesgos, y promovemos la participación activa y el feedback continuo de todos nuestros colaboradores.

Plan Anual de Capacitación

Alcanza a todas las personas que trabajan en la empresa o en su nombre, tanto en el predio industrial como en las áreas de apoyo. Busca asegurar que todos comprendan y apliquen los lineamientos de nuestra Política de Calidad y los procedimientos relacionados con la inocuidad y el cuidado ambiental.

Las capacitaciones abarcan temas vinculados a:

- Calidad.
- Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.
- Seguridad Industrial.
- Inocuidad de los alimentos.
- Productos orgánicos.
- Medio Ambiente.

En las inducciones del personal en el inicio de cada zafra, se repasan y refuerzan los principales conceptos en estos puntos y la importancia del acompañamiento de todo el personal en la mejora continua.



COMUNICACIÓN TRANSPARENTE SOBRE NUESTROS PRODUCTOS

Contamos con un procedimiento formal de etiquetado que establece los requisitos para informar de manera precisa sobre los análisis físico-químicos del producto, las condiciones de conservación, la vida útil (shelf life) y el uso previsto. **El 100 % de nuestros productos son evaluados para garantizar que cumplen con los procedimientos internos y los requisitos legales vigentes.**

Cada etiqueta incorpora la información legal correspondiente al productor como agente responsable del producto y de su elaboración, en cumplimiento con la normativa nacional e internacional aplicable. La información contenida en las etiquetas de los productos incluye distintos niveles de detalle según el tipo de envase y el destino del producto:



1º Etiqueta

- Datos de la empresa: logo, dirección y teléfono.
- Nombre del producto.
- Fecha de elaboración y vencimiento.
- Número de lote (trazabilidad).
- Datos analíticos del lote.
- N° de envase.
- Peso neto.
- Condiciones de almacenamiento.



2º Etiqueta

- N° de lote.
- Peso Bruto, Tara, Peso Neto.



3º Etiqueta

- Logo, nombre de producto.
- N° de lote y año de producción.
- N° de envase.
- Condiciones de almacenamiento.

El 100 % de nuestros productos se etiqueta conforme a los procedimientos internos y requerimientos de cada cliente, asegurando trazabilidad, transparencia y confianza en cada etapa del proceso.

TEMA MATERIAL

DESAFÍO 2025

CONDUCTA EMPRESARIAL

Consolidar y fortalecer el Comité de Sostenibilidad, formalizando su plan de trabajo, los mecanismos de seguimiento e indicadores ASG, y promoviendo su rol como espacio de participación activa de todas las áreas.

Elaborar un Manual de Debida Diligencia.

SEGURIDAD, CALIDAD Y
EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Desarrollar nuevos productos: cáscara deshidratada de limón y jugo no concentrado de limón (Not From Concentrate).

Implementar un sistema documental y alcanzar certificaciones para habilitar nuevos productos, manteniendo la cadena de control de procesos dentro de la compañía.





ÍNDICE DE CONTENIDOS



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Declaraciones de uso:

Nuestro reporte abarca las principales acciones de la compañía en materia Ambiental, Social y de Gobernanza llevadas a cabo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Este informe, de periodicidad anual, se ha elaborado conforme a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), incluyendo el suplemento sectorial GRI 13 para Agricultura, Acuicultura y Sectores Pesqueros.

Además, el documento detalla nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global.

CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021		
1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES		
2-1 DETALLES DE LA ORGANIZACIÓN	5, 6 Y 72	
2-2 ENTIDADES INCLUIDAS EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD	UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA (UIF), BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (BCRA), REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DE TUCUMÁN (RPC). S.A. VERACRUZ FUNCIONA COMO UNA ÚNICA ENTIDAD CON DIFERENTES UNIDADES DE NEGOCIO. TODAS FUNCIONAN BAJO UNA MISMA SOCIEDAD ANÓNIMA.	
2-3 PERIODO OBJETO DEL INFORME, FRECUENCIA Y PUNTO DE CONTACTO	61 Y 72	
2-4 ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	NO SE PRESENTARON ACTUALIZACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	
2-5 VERIFICACIÓN EXTERNA	NO SE REALIZA VERIFICACIÓN EXTERNA.	
2. ACTIVIDADES Y COLABORADORES		
2-6 ACTIVIDADES, CADENA DE VALOR Y OTRAS RELACIONES COMERCIALES	6 Y 7	
2-7 EMPLEADOS	36	
2-8 TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS	38	



CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021		
3. GOBERNANZA		
2-9 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN	51	
2-10 DESIGNACIÓN Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	51	
2-11 PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	OMISIÓN POR CONFIDENCIALIDAD.	
2-12 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS IMPACTOS	51 Y 52	
2-13 DELEGACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE LA GESTIÓN DE IMPACTOS	52	
2-14 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA PRESENTACIÓN DE REPORTES DE SUSTENTABILIDAD	12	
2-15 CONFLICTOS DE INTERÉS	52	
2-16 COMUNICACIÓN DE INQUIETUDES CRÍTICAS	NO SURGIERON INQUIETUDES QUE PUEDAN CONSIDERARSE CRÍTICAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LO NO PREVISIBLE O NO ESPERABLE, SI BIEN HUBO SITUACIONES DE IMPACTO INFORMADAS AL ÓRGANO DE GOBIERNO, EN TODOS LOS CASOS LAS MISMAS FUERON PLANTEADAS BAJO UN ESQUEMA DE CONTROLABILIDAD Y MITIGACIÓN PREVIA A LA COMUNICACIÓN.	
2-17 CONOCIMIENTOS COLECTIVOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	SE REALIZAN DISTINTAS INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN NO SOLO INTERNAS SI NO TAMBIÉN CON APERTURA A PARTICIPACIÓN DE PERSONAS EXTERNA DE LA COMPAÑIA (CÁTEDRA DE PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS, MÉDICO LABORAL, PILDORAS DE APRENDIZAJE, ENTRE OTRAS).	
2-18 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	51	
2-19 POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN	51	
2-20 PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN	LAS POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN ESTÁN ASOCIADAS A LOS DISTINTOS MECANISMOS QUE SE EMPLEAN HABITUALMENTE COMO REFERENCIA EN EL MERCADO: CONVENIOS COLECTIVOS DE TRABAJO, INFORMES VARIOS DE REMUNERACIONES DE MERCADO, IMPACTO DE LA INFLACIÓN, RESULTADOS DEL PERIODO EN CURSO, ENTRE OTROS.	
2-21 RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL	EL SISTEMA DE COMPENSACIONES APLICADO TOMA COMO BASE LA CARGA DE TRABAJO, ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y TOMA DE DECISIONES ESTABLECIENDO UN ESCLAFÓN QUE DETERMINA UN DIFERENCIAL DE UN 20% APROXIMADAMENTE ENTRE UNA POSICIÓN Y LA SIGUIENTE EN EL MAPA TOTAL DE REMUNERACIONES DE S.A. VERACRUZ. PARA DELINEAR ESTE SISTEMA SE TOMA COMO BASE LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN RELACIÓN A CONVENIOS COLECTIVOS DE TRABAJO DE LA ACTIVIDAD Y LA COMPARATIVA CON POSICIONES SIMILARES EN EMPRESAS LOCALES DEL RUBRO.	



CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021		
4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
2-22 DECLARACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE	3	
2-23 COMPROMISOS Y POLÍTICAS	52, 53 Y 54	
2-24 INCORPORACIÓN DE LOS COMPROMISOS Y POLÍTICAS	LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMPAÑÍA, SE DA DE DIVERSAS MANERAS CON UN ABORDAJE INTEGRAL Y RESPONSABLE, TANTO CON UN CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES INTERNAS, ASI COMO TAMBIÉN CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CONCIENTIZACION. ADEMAS SE GESTIONA LA ADHESIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE CADA COLABORADOR AL CÓDIGO DE ÉTICA Y SE DESIGNAN RESPONSABLES EN CADA DIVISIÓN PARA VELAR POR SU CUMPLIMIENTO EN EL DESARROLLO DIARIO DE LAS TAREAS. ADEMÁS, EXISTEN REQUISITOS EXPLÍCITOS PARA LA AUTORIZACIÓN DE PROVEEDORES Y CLIENTES QUE DEBAN ESTAR ALINEADOS CON ESTAS POLÍTICAS EN TODA LA CADENA DE VALOR.	
2-25 PROCESO PARA REMEDIAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS	54	
2-26 MECANISMOS PARA SOLICITAR ASESORAMIENTO Y PLANTEAR INQUIETUDES	54	
2-27 CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS	NO SE RECIBIERON MULTAS NI SANCIONES MONETARIAS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DE APLICACIÓN NI SE DETECTARON CASOS DE INCUMPLIMIENTO DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	
2-28 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES	11	
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
2-29 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	10	
2-30 CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	39	
CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-1 PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES	12	
3-2 LISTA DE TEMAS MATERIALES	13	
EJE AMBIENTAL		
CAMBIO CLIMÁTICO		

CARTA DEL VICEPRESIDENTE	QUIÉNES SOMOS	CUIDADO DEL AMBIENTE Y LOS RECURSOS	NUESTRAS PERSONAS Y COMUNIDADES	GESTIÓN CORPORATIVA Y DE LA CADENA DE VALOR	ÍNDICE DE CONTENIDOS	
--------------------------	---------------	-------------------------------------	---------------------------------	---	----------------------	--

CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	19-22	13.1.1 – 13.2.1
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016		
201-2 IMPLICACIONES FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	19	13.2.2
GRI 305: EMISIONES 2016		
305-1 EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)	20 SE ADOPTA LA MEDICIÓN 2024 COMO AÑO BASE PARA LA HUELLA DE CARBONO DESDE EL PUNTO DE VISTA CUANTITATIVO. SI BIEN ESTA ES LA SEGUNDA MEDICIÓN REALIZADA, LAS ESTIMACIONES CORRESPONDIENTES A LA CAMPAÑA 2023 NO CUENTAN CON DOCUMENTACIÓN SUFICIENTE SOBRE LÍMITES DEL SISTEMA, UNIDAD FUNCIONAL, CRITERIOS DE ASIGNACIÓN Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS, LO QUE IMPIDE SU REPRODUCIBILIDAD Y COMPARABILIDAD. LA MEDICIÓN 2024 SE AJUSTA A ESTÁNDARES RECONOCIDOS (ISO Y SBTI PARA HUELLA DE CARBONO Y WFN PARA HUELLA HÍDRICA), ASEGURANDO TRANSPARENCIA, TRAZABILIDAD Y UNA BASE SÓLIDA PARA EL SEGUIMIENTO Y LA MEJORA FUTURA. EL CÁLCULO INCLUYE TODOS LOS GASES DE EFECTO INVERNADERO RELEVANTES (CO, CH, NO, HFC, PFC, SF Y NF) Y CONSIDERA EMISIONES BIOGÉNICAS (12.431 KG CO, 8.809,41 KG CH Y 256,6 KG NO). LA ESTIMACIÓN SE ELABORÓ UTILIZANDO FACTORES DE EMISIÓN Y POTENCIALES DE CALENTAMIENTO GLOBAL (GWP100) DEL IPCC, BAJO LA CATEGORÍA DE IMPACTO CAMBIO CLIMÁTICO DEL MÉTODO RECIPe 2016 (HIERARCHICAL). EL ESTUDIO SIGUIÓ LAS NORMAS ISO 14040/14044 Y UTILIZÓ LA BASE DE DATOS ECOINVENT V3.11 Y EL SOFTWARE BRIGHTWAY – ACTIVITY BROWSER.	13.1.2
305-2 EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS A LA ENERGÍA (ALCANCE 2)		13.1.3
305-3 OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)		13.1.4
305-4 INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI	20	13.1.5
305-5 REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI	SI BIEN ESTA ES LA SEGUNDA MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO REALIZADA, SE ADOPTA COMO AÑO BASE LA MEDICIÓN 2024 DEBIDO A CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO.	13.1.6
305-6 EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN LA CAPA DE OZONO (SAO)	NO SE REALIZA ESTA MEDICIÓN.	13.1.7
305-7 ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE	NO SE REALIZA ESTA MEDICIÓN.	13.1.8
BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	23-25	13.3.1

CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
GRI 3: BIODIVERSIDAD		
304-1 SITIOS OPERACIONALES EN PROPIEDAD, ARRENDADOS O GESTIONADOS UBICADOS DENTRO DE O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD FUERA DE ÁREAS PROTEGIDAS	24	13.3.2
304-2 IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD	23	13.3.3
304-3 HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	24 LA EMPRESA NO CUENTA CON OPERACIONES EN ÁREAS PROTEGIDAS POR LO QUE NO PRCEDEN LAS MEDIDAS DE RESTARURACIÓN.	13.3.4
304-4 ESPECIES QUE APARECEN EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTREN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES	NO PROCEDE YA QUE NO APARECEN ESPECIES PROTEGIDAS EN LA LISTA ROJA DE LA UICN NI EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN EN LAS ZONAS DE OPERACIONES.	13.3.5
GRI 13 SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA 2022		
13.4 CONVERSIÓN DE ECOSISTEMAS NATURALES	24	13.4.1 – 13.4.2 – 13.4.3 – 13.4.4 – 13.4.5
13.5 SALUD DEL SUELO	24	13.5.1
13.6 USO DE PESTICIDAS	24	13.6.1 – 13.6.2
RECURSOS HÍDRICOS		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	26-29 SI BIEN ESTA ES LA SEGUNDA MEDICIÓN DE HUELLA DE HÍDRICA REALIZADA, SE ADOPTA COMO AÑO BASE LA MEDICIÓN 2024 DESDE EL PUNTO DE VISTA CUANTITATIVO. ESTA DECISIÓN SE FUNDAMENTA EN QUE LAS ESTIMACIONES EFECTUADAS PARA LA CAMPAÑA 2023 FUERON CONSIGNADAS EN INFORMES CUYOS PARÁMETROS DE DISEÑO DEL ESTUDIO NO QUEDARON DEBIDAMENTE DOCUMENTADOS, LO QUE IMPIDE SU REPRODUCIBILIDAD Y COMPARABILIDAD. ENTRE LOS ASPECTOS NO DEFINIDOS CON CLARIDAD SE INCLUYEN LOS LÍMITES DEL SISTEMA, LA UNIDAD FUNCIONAL, LOS CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE CARGAS AMBIENTALES Y LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS POR CATEGORÍA, ENTRE OTROS. EN CAMBIO, LA ESTIMACIÓN DE LAS HUELLAS CORRESPONDIENTES A 2024, AL AJUSTARSE A ESTÁNDARES RECONOCIDOS ISO Y STBI PARA HUELLA DE CARBONO Y WFN PARA HUELLA HÍDRICA, ASEGURA TRANSPARENCIA Y REPRODUCIBILIDAD, ADEMÁS DE OFRECER UNA BASE SÓLIDA PARA PROPONER Y CONTRASTAR MEJORAS EN FUTURAS EVALUACIONES.	13.7.1
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018		
303-1 INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO	26	13.7.2



CONTENIDO		PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
303-2 GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL VERTIDO DE AGUA	29		13.7.3
303-3 EXTRACCIÓN DE AGUA	27 NO SE TRABAJA EN ZONAS DE ESTRÉS HÍDRICO.		13.7.4
303-4 VERTIDO DE AGUA	27 NO SE TRABAJA EN ZONAS DE ESTRÉS HÍDRICO.		13.7.5
303-5 CONSUMO DE AGUA	27 Y 28 NO SE TRABAJA EN ZONAS DE ESTRÉS HÍDRICO.		13.7.6
USO DE RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	30-32		13.8.1
GRI 301: MATERIALES 2016			
301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN	30		
301-2 INSUMOS RECICLADOS UTILIZADOS	30		
301-3 PRODUCTOS Y MATERIALES DE ENVASADO RECUPERADOS	OMISIÓN POR FALTA DE INFORMACIÓN		
GRI 306: RESIDUOS 2020			
306-1 GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS	30		13.8.2
306-2 GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS	30		13.8.3
306-3 RESIDUOS GENERADOS	32		13.8.4
306-4 RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	32		13.8.5
306-5 RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN	32		13.8.6
EJE SOCIAL			
CONDICIONES LABORALES, SALUD Y SEGURIDAD			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	36-41		13.18.1 – 13.19.1 – 13.20.1
GRI 401: EMPLEO 2016			
401-1 NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL	37		



CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
401-2 PRESTACIONES PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO QUE NO SE DAN A LOS EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES	37	
401-3 PERMISO PARENTAL	37	
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA 2016		
402-1 PLAZOS DE AVISO MÍNIMOS SOBRE CAMBIOS OPERACIONALES	37	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018		
403-1 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	39	13.19.2
403-2 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES	39 Y 40	13.19.3
403-3 SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO	40	13.19.4
403-4 PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTA Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	40 Y 41	13.19.5
403-5 FORMACIÓN DE TRABAJADORES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	40	13.19.6
403-6 PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES	40 Y 41	13.19.7
403-7 PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO DIRECTAMENTE VINCULADOS A TRAVÉS DE LAS RELACIONES COMERCIALES	39	13.19.8
403-8 COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO	39	13.19.9
403-9 LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL	40 NO SE DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE EL NÚMERO Y TASA DE MUERTES, LESIONES DE ALTA CONSECUENCIA, LESIONES REGISTRABLES, TIPOS PRINCIPALES DE LESIONES, Y HORAS TRABAJADAS PARA TRABAJADORES NO EMPLEADOS. NO HUBO TRABAJADORES EXCLUÍDOS.	13.19.10
403-10 ENFERMEDADES PROFESIONALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	40 PARA EMPLEADOS PROPIOS, NO SE DETECTARON MUERTES NI CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO. SIN INFORMACIÓN SOBRE ESTOS INDICADORES PARA TRABAJADORES NO EMPLEADOS.	13.19.11
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016		
404-1 PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO	38	
404-2 PROGRAMAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN	38	

CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
404-3 PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DE SU DESEMPEÑO Y DEL DESARROLLO DE SU CARRERA	38	
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016		
407-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES EN LOS QUE EL DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA PODRÍA ESTAR EN RIESGO	39	13.18.2
GRI 13: SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA 2022		
13.21 INGRESO Y SALARIO VITALES	39 SE OMITE POR CONFIDENCIALIDAD EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA.	13.21.1 – 13.21.2 – 13.21.3
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	42 Y 43	13.15.1
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016		
405-1 DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS	43	13.15.2
405-2 RATIO ENTRE EL SALARIO BÁSICO Y LA REMUNERACIÓN DE MUJERES Y DE HOMBRES	42	13.15.3
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016		
406-1 CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS	NO SE IDENTIFICÓ NINGÚN CASO DE DISCRIMINACIÓN DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	13.15.4
GRI 13 SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA 2022		
13.15.5 CONTENIDOS SECTORIALES ADICIONALES	NO EXISTEN DIFERENCIAS EN LOS TÉRMINOS DE EMPLEO EN FUNCIÓN DE LA NACIONALIDAD Y CONDICIÓN MIGRANTE DE LOS TRABAJADORES.	
DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE VALOR		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	43 Y 44	13.16.1 – 13.17.1



CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016		
408-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO INFANTIL	44 NO SE DETECTÓ NINGÚN RIESGO DE TRABAJO INFANTIL EN NINGUNA OPERACION NI CON NINGÚN PROVEEDOR DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	13.17.2
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016		
409-1 OPERACIONES Y PROVEEDORES CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	44 NO SE DETECTÓ NINGÚN RIESGO DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO EN NINGUNA OPERACION NI CON NINGÚN PROVEEDOR DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	13.16.2
COMUNIDADES LOCALES		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	45	13.12.1 – 13.22.1
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016		
GRI 203-2: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	45	13.22.4
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 201		
413-1 OPERACIONES CON PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y DESARROLLO	45 – 47	13.12.2
413-2 OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS – REALES O POTENCIALES– EN LAS COMUNIDADES LOCALES	INFORMACIÓN INCOMPLETA O NO DISPONIBLE SOBRE LAS OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES.	13.12.3
EJE GOBIERNO		
CONDUCTA EMPRESARIAL		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	51-54	13.26.1
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016		
205-1 OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN	52 Y 53	13.26.2
205-2 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN	53	13.26.3



CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
205-3 INCIDENTES DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS Y MEDIDAS TOMADAS	54	13.26.4
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016		
415-1 CONTRIBUCIÓN A PARTIDOS Y/O REPRESENTANTES POLÍTICOS	NO SE REALIZAN CONTRIBUCIONES A PARTIDOS POLÍTICOS.	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
418-1 RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y PÉRDIDA DE DATOS DEL CLIENTE	NO SE RECIBIERON RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y PÉRDIDA DE DATOS DEL CLIENTE DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	
TRAZABILIDAD EN EL ABASTECIMIENTO		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	55 Y 56	
GRI 204: PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016		
204-1 PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	56	
GRI 13 SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA 2022		
13.23 TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO	55 Y 56	13.23.1 – 13.23.2 – 13.23.3 – 13.23.4
SEGURIDAD, CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-3 GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL	57 Y 58	13.10.1
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
416-1 EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD	57 Y 58	13.10.2
416-2 CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELATIVOS A LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	NO SE IDENTIFICARON INCUMPLIMIENTOS DE LA NORMATIVA O CÓDIGOS VOLUNTARIOS	13.10.3
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016		
417-1 REQUERIMIENTOS PARA LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	58	

CONTENIDO	PÁGINAS, NOTAS Y OMISIONES	SECTORIALES
417-2 CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	NO HUBO CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	
417-3 CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON COMUNICACIONES DE MARKETING	NO HUBO CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON COMUNICACIONES DE MARKETING DURANTE EL PERIODO OBJETO DEL INFORME.	
GRI 13 SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA 2022		
13.9 SEGURIDAD ALIMENTARIA	57	13.9.1 – 13.9.2
13.10 INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS	58 NO EXISTEN RETIROS DE PRODUCTO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS EN EL HISTÓRICO DE INDUSTRIA LEALES.	13.10.4



PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTANOS EN:

info@saveracruz.com.ar

+54 381 481 2533 / 2577 / 3031

Proceso de elaboración:

Esta publicación fue coordinada por el área de Medio Ambiente y Sostenibilidad de SA Veracruz y ejecutada por Greenbondi.

Fecha de publicación: Enero 2026

 saveracruz.com.ar

 [@saveracruzarg](https://www.instagram.com/saveracruzarg)